

**Título:
 CANCELAMENTO DE CURSO**

DATA ORIGINAL: 04/04/2011

DESENHADO:

OBS.

RICARDO

Processo válido para quando o aluno solicita o cancelamento, casos de cancelamento por parte da escola segue processo de desligamento.

ÚLTIMA REVISÃO: 18/04/2011

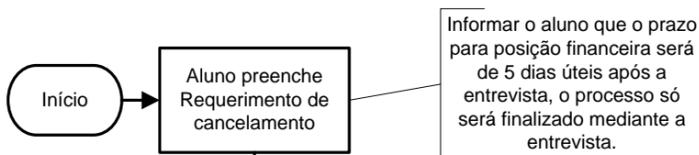
ESCALA

1:1

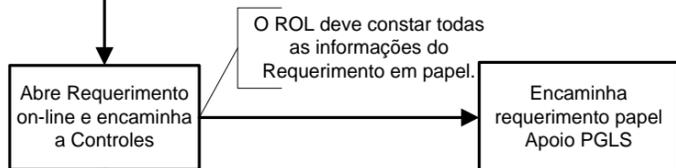
PLANILHA

1 DE 2

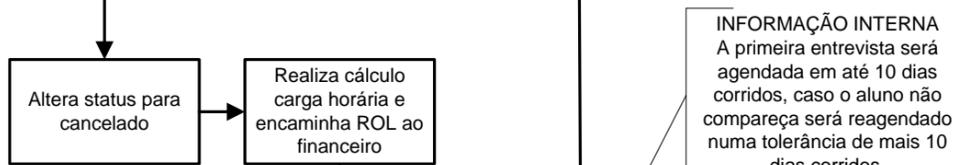
Aluno



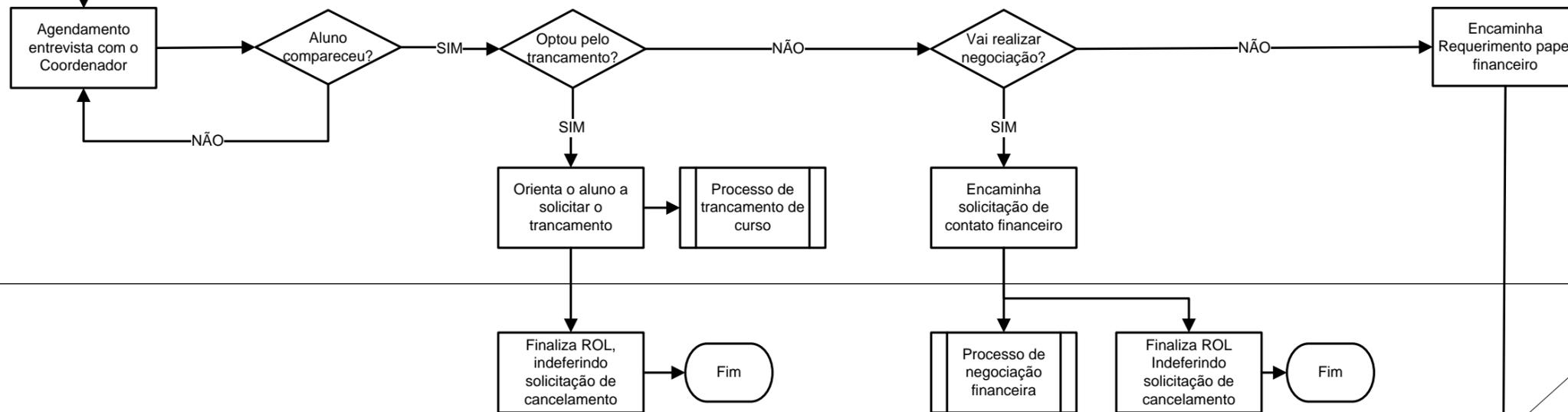
Atendimento ao Aluno



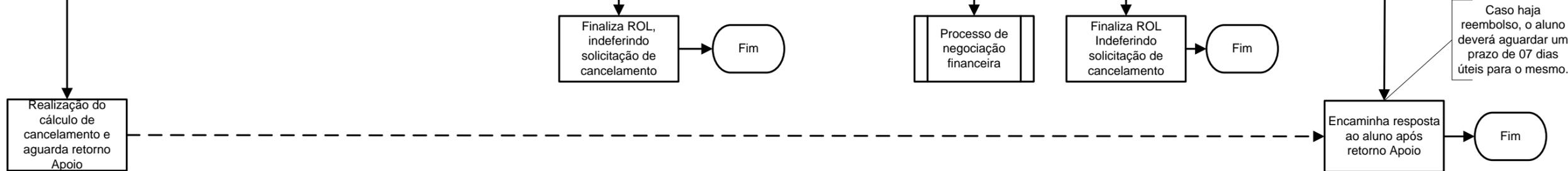
Controles e Processos Acadêmicos



Apoio Acadêmico PGLS



Contas a Receber



DATA ORIGINAL: 05/05/2011

DESENHADO:

OBS.

RICARDO

Processo quando o aluno é desligado pela escola pelo regulamento do curso

ÚLTIMA REVISÃO: 05/05/2011

ESCALA

1:1

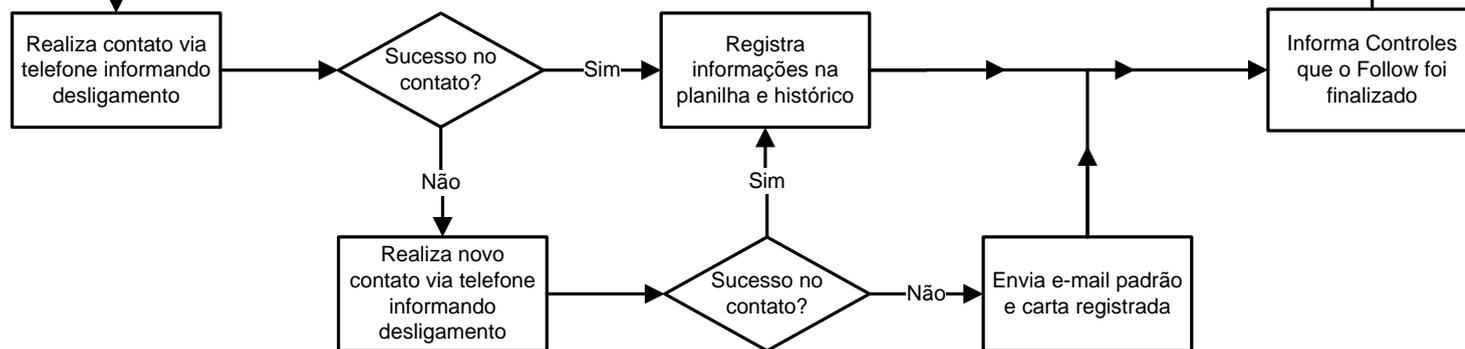
PLANILHA

2 DE 2

Controles e Processos Acadêmicos



Contact Center



Contas a Receber

