

De olho nas áreas

Student Life

Data

Insper



[Insper.edu.br](https://insper.edu.br)

Agenda de hoje

- De olho no Student Life
- Quem somos nós?
- Quais os nossos maiores desafios e objetivos?
- Quais foram os nossos principais projetos até o momento?
- Quais as principais interfaces que temos no Insper?
- Momento “De frente com a área”
- Fale com a gente!



De olho no Student Life

Student Life

OLHAR INTEGRADO DO ALUNO

Busca oferecer **suporte** que ajude os estudantes a se **adaptar ao ambiente** universitário, cultivar relações interpessoais, explorar interesses pessoais e **enfrentar desafios de forma saudável**. O objetivo é preparar os alunos para serem indivíduos **equilibrados e resilientes**, que se desenvolvem tanto como profissionais quanto **como cidadãos conscientes e engajados**, garantindo que sua jornada universitária seja enriquecedora em todas as esferas da vida.

O L H A R

Oferecemos todo o suporte para adaptação da sua vida no campus

Através de uma escuta ativa, ampliada, empática e personalizada, promovemos a integração social e cultural dos alunos, colocando o cuidado com sua saúde mental e bem-estar como prioridade. Nosso objetivo é garantir que a experiência universitária seja mais enriquecedora, equilibrada e centrada nas necessidades individuais, criando um ambiente de apoio contínuo e valorização pessoal.

Lideramos iniciativas que priorizam a inclusão e a acessibilidade

Lideramos iniciativas e serviços que promovem o engajamento da comunidade, garantindo uma experiência inclusiva para todos. Oferecemos suporte especializado para atender às necessidades de quem requer adaptações, assegurando que todos aproveitem ao máximo o que o Insper oferece, em um ambiente acolhedor que valoriza a diversidade e promove o desenvolvimento pleno de cada indivíduo.

Habilitamos o aluno a ser protagonista na construção de sua jornada de desenvolvimento

Por meio de um atendimento humanizado e com visão integrada do aluno, fornecemos o suporte necessário para que cada estudante possa traçar seu próprio caminho, tomando decisões informadas e conscientes sobre sua formação e futuro profissional. Assim, o aluno Insper é encorajado a explorar seu potencial, desenvolver suas competências e moldar sua trajetória acadêmica e profissional de acordo com suas metas e aspirações definidas em conjunto com o Student Life.

Apresentamos um plano de desenvolvimento através das oportunidades oferecidas pela Comunidade Insper

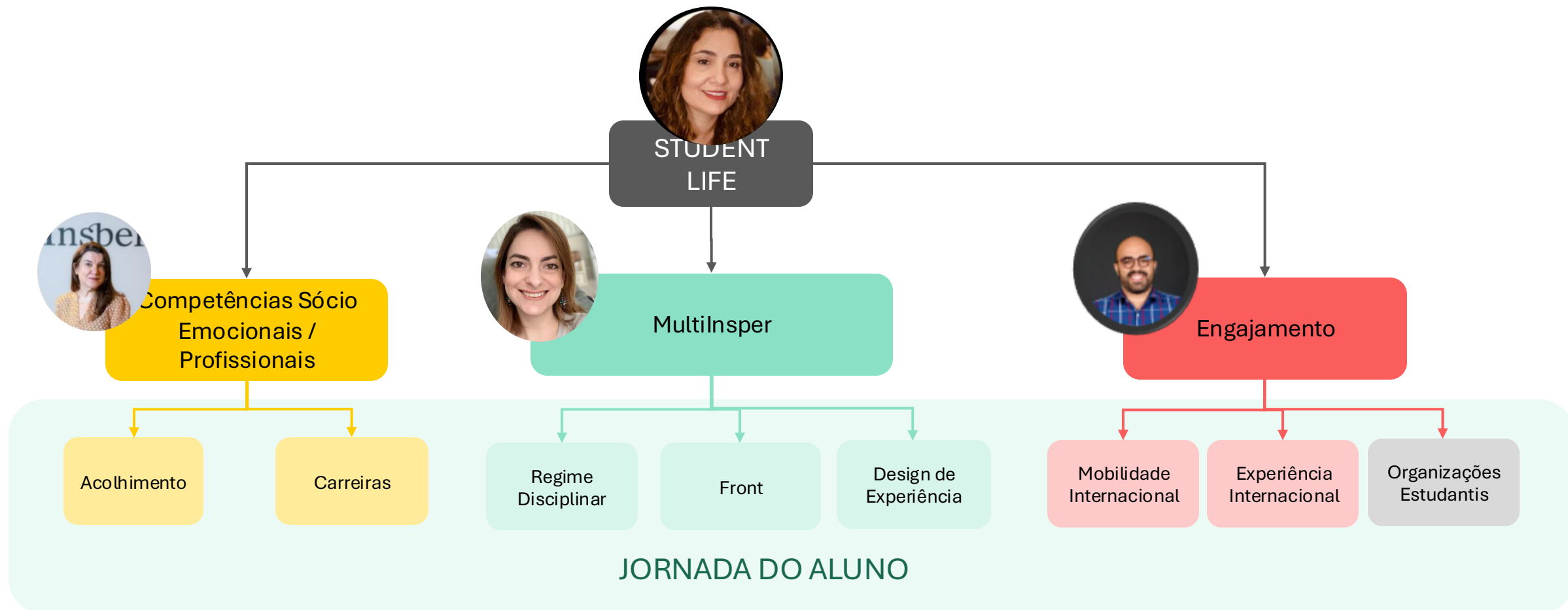
Oferecemos oportunidades de interação com iniciativas acadêmicas voltadas ao desenvolvimento de competências socioemocionais, essenciais para o sucesso dos alunos. Nosso objetivo é orientar suas escolhas de carreira, experiências internacionais e outras frentes de atuação, promovendo uma jornada acadêmica rica em aprendizados e alinhada às aspirações individuais de cada estudante.

Representamos e somos os guardiões do Código de Ética e Conduta do Insper

Seguir os valores da Instituição é uma parte essencial da jornada do aluno Insper. Através do nosso Código de Ética e Conduta e da nossa Política de Regime Disciplinar, asseguramos um ambiente de respeito mútuo, diversidade e inclusão. Atuamos desde ações de conscientização até processos de mediação de conflitos, promovendo uma convivência harmônica e alinhada aos princípios institucionais

Quem somos nós

De olho no Student Life - Quem somos nós?





ACOLHIMENTO

Tem como missão acolher e apoiar a adaptação à vida no campus; promover e oferecer suporte à **Saúde Mental** e à **Aprendizagem**; auxiliar no desenvolvimento de **habilidades socioemocionais** e na superação dos desafios da vida acadêmica.

ACESSIBILIDADE E INCLUSÃO

A área de Acessibilidade e Inclusão, partindo do reconhecimento de que existem múltiplas formas de ser e de estar no mundo, de aprender, de se desenvolver e de se relacionar, busca **promover espaços de aprendizagem**, que **garantam a equidade**, para que **TODOS** os nossos alunos **possam vivenciar a experiência acadêmica com qualidade**.

CARREIRAS

Responsável por **apoiar a reflexão, aconselhar e conectar os alunos a experiências** que promovam o seu **desenvolvimento profissional** por meio de proximidade com empregadores, feiras **de carreira**, **eventos de networking**, **parcerias e atividades complementares**. **Papel consultivo** quanto ao entendimento e inserção no mercado de trabalho, bem como das **perspectivas ocupacionais**, do estágio à mudança de carreira.



CARREIRAS - PRINCIPAIS INICIATIVAS

- **Ações conduzida por business partners** de carreiras especialistas em cada público atendido: Business | Tech | Direito | Profissionais experientes
 - Protagonize!
 - Aconselhamento individual de carreira
 - Plantões em grupo (presencial e online)
 - Workshops, palestras e oficinas
 - Visitas técnicas
 - Curadoria e divulgação de oportunidades profissionais
 - Plataforma de Carreiras
- Feiras
 - Feira de Carreiras (anual)
 - Feiras de estágios de férias (semestral)
- Acompanhamento de estágios e contratos de alunos bolsistas

ALGUNS NÚMEROS

Dados parciais 2024 – até 29/10/2024

Eventos:

- 74 eventos realizados
- 124 Empresas
- 3.900 Participantes

Aconselhamento Profissional

- 386 sessões individuais
- 116 participantes em plantões

Central de Estágios (n contratos)

- Contratos de Estágios: 960
- Contratos bolsistas: 351

Feiras

- 3 feiras anuais
- + 2500 vagas
- +50 empresas
- + 1200 participantes

Portal de Carreiras (Symplicity):

- 979 Vagas divulgadas
- 3454 Candidaturas
- 5 Grupos de whatsapp com vagas específicas

Time Carreiras



Tatiana Angelotto
Gerente do Núcleo de Carreiras



Viviany Cruz
Líder de Equipe e Orientadora
de Carreira para Pós-graduação
e Egressos



Anny Sobral
Orientadora de Carreira Direito



Malu Pinsdorf
Orientadora de Carreira
Engs. e Ciências da Computação



Marilia Barros
Orientadora de Carreira
Administração e Economia



Argentina Rosa
Central de Estágios



Thaina Borges
Central de Estágios

ACOLHIMENTO - PRINCIPAIS INICIATIVAS

- Atendimentos individuais
- Ações em grupos
- Insper Care
- Programa Professor Mentor
- Acompanhamento - Programa de Bolsas
- Acessibilidade e Inclusão
 - Professores de atendimento especializado
 - Salas de tempo extra

ALGUNS NÚMEROS

- Atendimentos: 835 (96% graduação)
 - Apoio à aprendizagem – 167
 - Acessibilidade – 136
 - Adaptação à faculdade – 71
 - Atendimento familiares – 126
 - Saúde e bem estar – 289
- Programa Professor Mentor 37 alunos acompanhados
- Acompanhamento - Programa de Bolsas – 218 atendimentos
- Acessibilidade e Inclusão
 - 225 alunos acompanhados
 - 7 professores de atendimento especializado
 - 1 assistente de acessibilidade
 - 1 sala exclusiva de tempo extra

Time Acolhimento



Tatiana Angelotto
Gerente do Acolhimento



Ana Luiza
Psicóloga



Flavia Savoia
Psicóloga e
Psicopedagoga



**Robson
Ferreira**
Assistente
Social

Estrutura do Núcleo de Acessibilidade e Inclusão



Ana Cristina
Psicóloga



Ana Júlia
Professora
A.E



Camilla
Professora
A.E



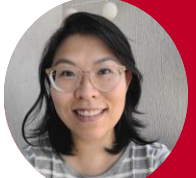
Danúbia
Professora
A.E



Deborah
Professora
A.E



Letícia
Assistente de
Acessibilidade



Patrícia
Professora
A.E

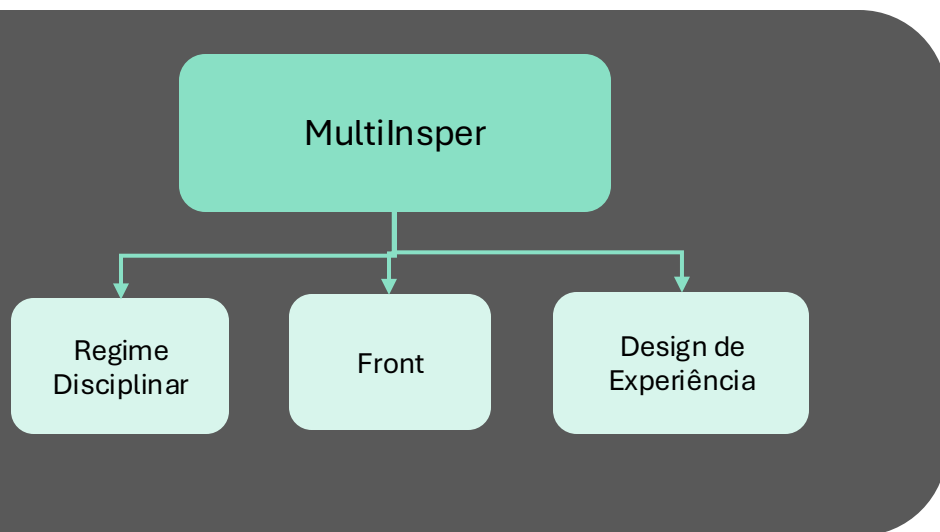


Paulo
Professor A.E



Yara
Professora
A.E

De olho no Student Life – O que fazemos?



ORGANIZAÇÕES ESTUDANTIS

Oferecemos suporte completo as O.Es desde a sua fundação até gestão e realização de eventos. Esse apoio é fundamental para o **desenvolvimento de competências** e o **engajamento** dos alunos no ambiente acadêmico. As O.Es, proporcionam um espaço onde os alunos podem se aprimorar além da sala de aula, contribuindo para uma **formação mais abrangente**.

REGIME DISCIPLINAR

Processo interno do Insper voltado para questões **éticas e disciplinares dos alunos**, garantindo o cumprimento das normas, a integridade acadêmica e reforçando valores éticos e morais na **conduta e nas relações interpessoais** da comunidade acadêmica.

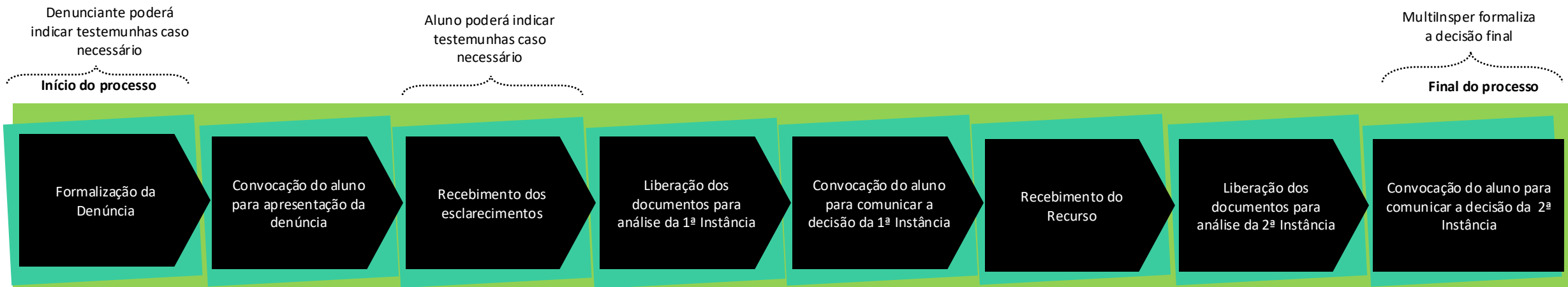
DESIGN DE EXPERIÊNCIA DO ALUNO

Frente responsável por garantir a **leitura integrada do aluno**, através de **escuta ativa** em entrevistas profundidade, análise estratégica de dados, acompanhamento de indicadores de experiência, para assim descobrir atritos, necessidades e expectativas dos alunos e **constituir um processo de monitoramento e melhoria contínua**.

FRONT

O objetivo é proporcionar uma **experiência educacional enriquecedora e personalizada**, garantindo apoio e recursos para que os alunos maximizem seu potencial e alcancem seus objetivos acadêmicos e profissionais, por meio de escuta ativa e qualificada.

Etapas do processo Regime Disciplinar



- MultiInsper avalia se há elementos mínimos para abertura do processo
- Poderá ocorrer o arquivamento preliminar se a denúncia for desprovida de indícios mínimos da infração

MultInsper encaminha para:

- **Coordenação de curso**
- **Colegiado de Curso**

MultInsper encaminha para:

- **Colegiado de Curso**
- **Conselho Superior**

Sigilo

- Ao longo de todo o processo de apuração de responsabilidade, todas as partes, testemunhas, e demais envolvidos deverão manter sigilo a respeito dos fatos e apuração.

ALGUNS NÚMEROS

Sanções de 2019 até 2024



	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Graduação	87	181	160	112	85	66	691
Pós Graduação Lato Sensu	-	-	-	6	17	1	24
Pós Graduação Stricto Sensu	-	7	-	3	-	3	13
Intercâmbio	-	-	-	-	-	3	3
Insper One	-	-	-	-	-	1	1
Total Geral	87	188	160	121	102	74	732

Motivo da denúncia	2019	2020	2021	2022	2023	2024	Total
Transgressão Intelectual: Plágio	36	50	61	41	41	18	247
Transgressão Intelectual: Cola	5	128	59	3	13	14	222
Desrespeito Dentro Ou Fora Da Sala De Aula (Comportamento, Assédio, Discriminação, Entre Outros)	39	5	22	52	35	36	189
Agressão, ofensa, desrespeito à pessoa e danos ao patrimônio	3	3	-	-	-	-	6
Atividades Ilegais: Porte De Drogas, Armas, Furtos, Roubos e Outros	-	-	-	-	-	1	1
Ato Público Divergente Dos Princípios Da Faculdade	-	-	-	-	1	-	1

ALGUNS NÚMEROS

45 Organizações Estudantis – Distribuição

ESPORTE 02

Atlética
Insper Mad Fox

SAÚDE 02

Biotech Insper
Insper InHealth

DIREITO 02

InsperLaw
InsperADR

FINANÇAS 06

InFinance
Insper Asset
IQFC
Insper Ventures
Investing Insper
Núcleo de Finanças

CULTURA 02

Bateria Imperial
Vega Cultural

EDUCAÇÃO 02

Cursinho Insper
Insper Academy

TECNOLOGIA 10

Aero Insper
Blockchain Insper
Fox Baja
Insper Coding
Insper Data
Insper Dynamics
Insper Fintech
Insper Mileage
Insper SEC
SMASH

CONSULTORIA & NEGÓCIOS 11

AgroInsper
Consilium Insper
Insper Consulting Club
Insper Family Business Club
Insper Fashion Business
Insper Jr.
Liga de Empreendedores
Ligari
MarketInsper
Insper Real Estate
Insper Sport Business

HUMANIDADES 02

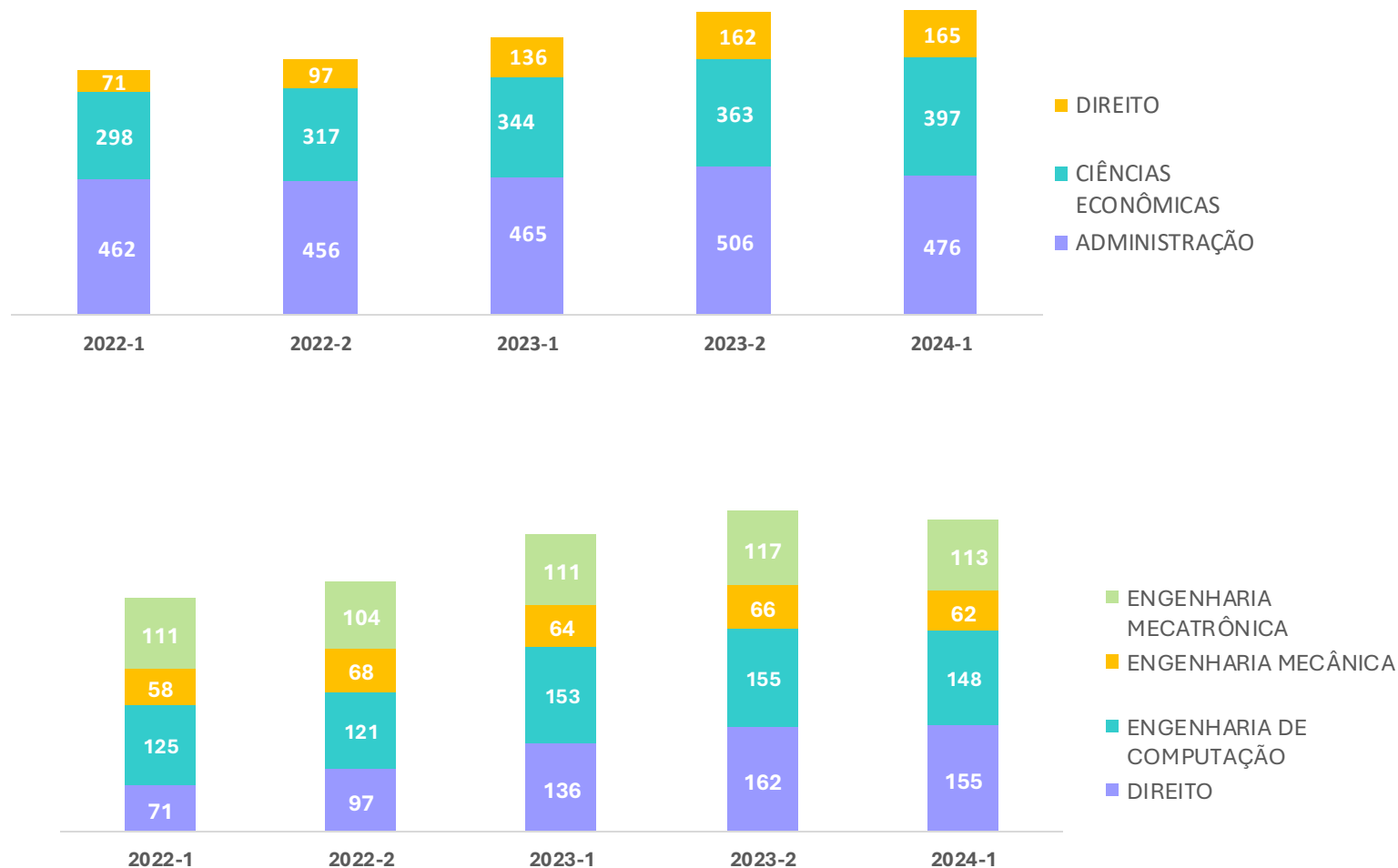
Grupo de Ação Social
Insper Liber

REPRESENTATIVIDADE 06

Diretório Acadêmico
Inspride
Raposas Negras
GreenInsper
ABU
Coletivo Judaico

De olho no Student Life – O que fazemos?

ALGUNS NÚMEROS



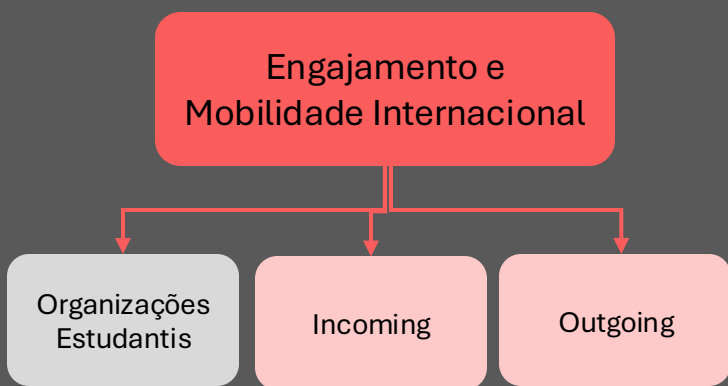
De olho no Student Life – O que fazemos?



PRINCIPAIS INICIATIVAS

- Criação da Política do Regime Disciplinar
- Projeto de monitoramento da Evasão
- Front de Relacionamento com o aluno
- Manual das Organizações Estudantis
- Prêmio de Reconhecimento das Organizações Estudantis
- Mapeamento da Experiência
- Close the Loop





EXPERIÊNCIA INTERNACIONAL

Desenvolvimento de competências para **atuação global** por meio de programas de **mobilidade** e **interação com alunos e empresas estrangeiras**, no campus ou no exterior, virtual ou presencial, dentro e fora do currículo acadêmico.

Incoming

Responsável pela experiência de alunos estrangeiros no Insper **apoia desde a chegada até a adaptação acadêmica e cultural**, promovendo integração bem-sucedida. As atividades **incluem orientação sobre processos acadêmicos**, organização de eventos de boas-vindas e iniciativas de troca cultural, contribuindo para um ambiente acolhedor e dinâmico que enriquece o intercâmbio de conhecimentos entre alunos locais e internacionais.

Outgoing

Apoio no planejamento de experiências internacionais de alunos, orientando desde a escolha do destino até o processo de candidatura. Também gerencia parcerias internacionais para garantir oportunidades de intercâmbio que atendam às necessidades acadêmicas e culturais, promovendo o crescimento pessoal e profissional em um contexto global.



INICIATIVAS / PROJETOS

- Sessão Informativa com Universidades Parceiras
- Atendimento Intercâmbio
- Office Hours
- Buddies
- Semana de Boas-Vindas
- Reunião com os Pais

ALGUNS NÚMEROS

	Ensino	Programa	2024
Incoming	Graduação	Graduação	134
	Graduação	Global Academy	16
	Strictu-Sensu	Mestrado	2
	Lato-Sensu	MBA International Week	22
			174

Outgoing	Graduação	Graduação	249
	Strictu-Sensu	Mestrado	0
	Lato-Sensu	Certificates, MBM, LLM	5
	Graduação	Curta Duração	19
			273

Time Engajamento e Mobilidade Internacional



Junior Menezes

Gerente de Engajamento e Mobilidade Internacional
Head of Engagement and International Mobility



Kamila Barbosa

Analista de Mobilidade Internacional
Incoming Mobility Advisor



Fernando Almeida

Analista de Mobilidade Internacional
Outgoing Mobility Advisor

Time



Elisa Peres Novaki

Gerente Jornada do Aluno



Alinne Soares Thompson

Supervisora MultiInspir



**Camila Niedzielski
Leite Martim**

Analista MultiInspir



**Cynthia Terumi
Shiraishi**

Analista MultiInspir



**Jéssica Suzana
Guimarães**

Analista MultiInspir



Desafios e Objetivos

Macro desafios que enfrentamos

1

Sermos confundidos com
A área de experiência do
aluno, do térreo.

4

Garantir que todos saibam
nossa proposta de valor e
atuação – colaboradores e
alunos

7

Atuação
departamentalizada, em
silos, pouco integrada.

2

Oferecer um atendimento
consultivo, agregador de
valor para quem nos
aciona.

5

Ter uma atuação mais
ativa, através de análises
comportamentais
preditivas

8

Falta de um olhar integrado
do aluno, visão 360.

3

Garantir o
desenvolvimento de
competências
socioemocionais através
das diversas experiências

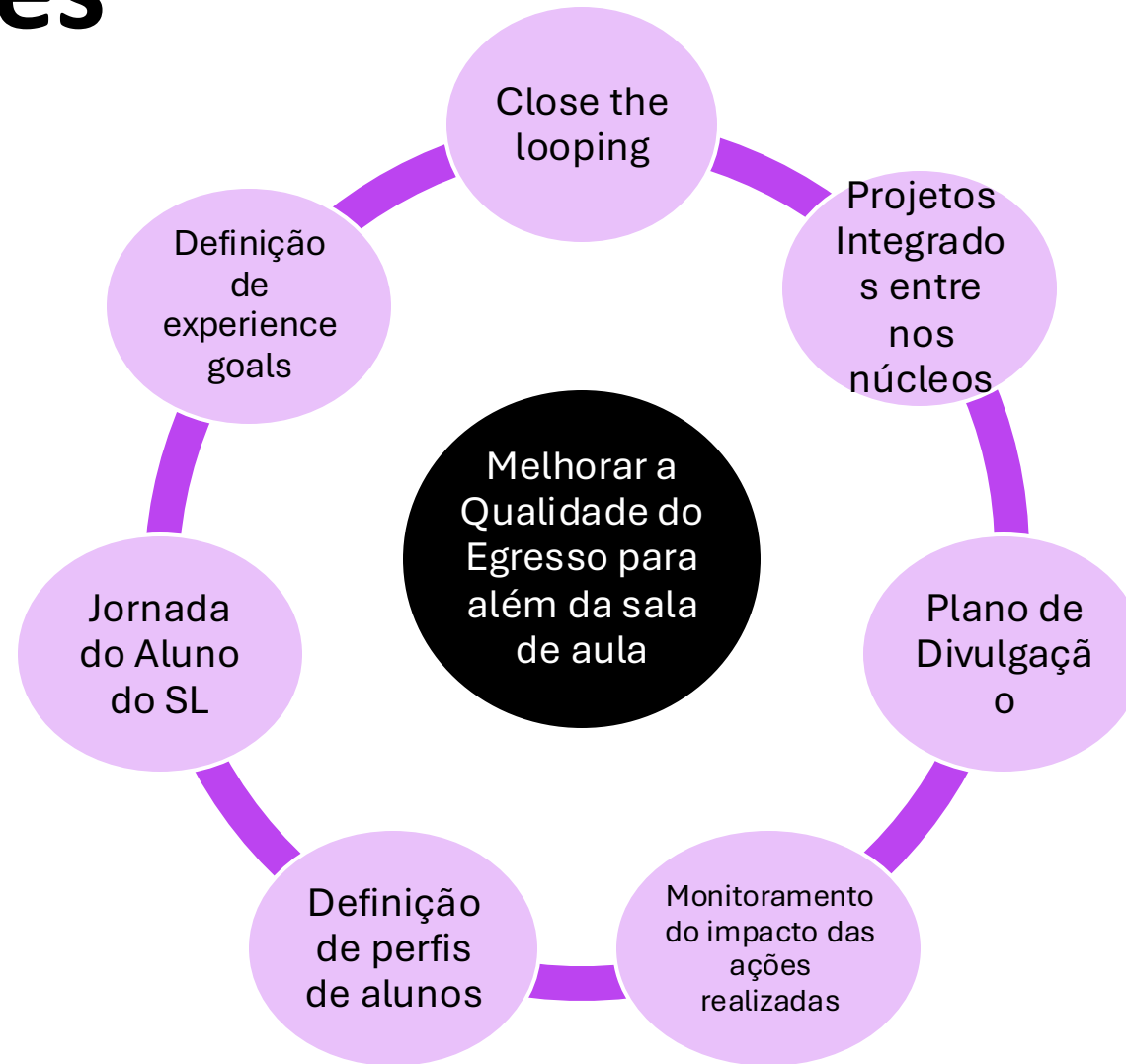
6

Indicadores que
evidenciam o real impacto
das nossas ações na
transformação do aluno

9

Monitoramento da
experiência do Student Life

Oportunidades



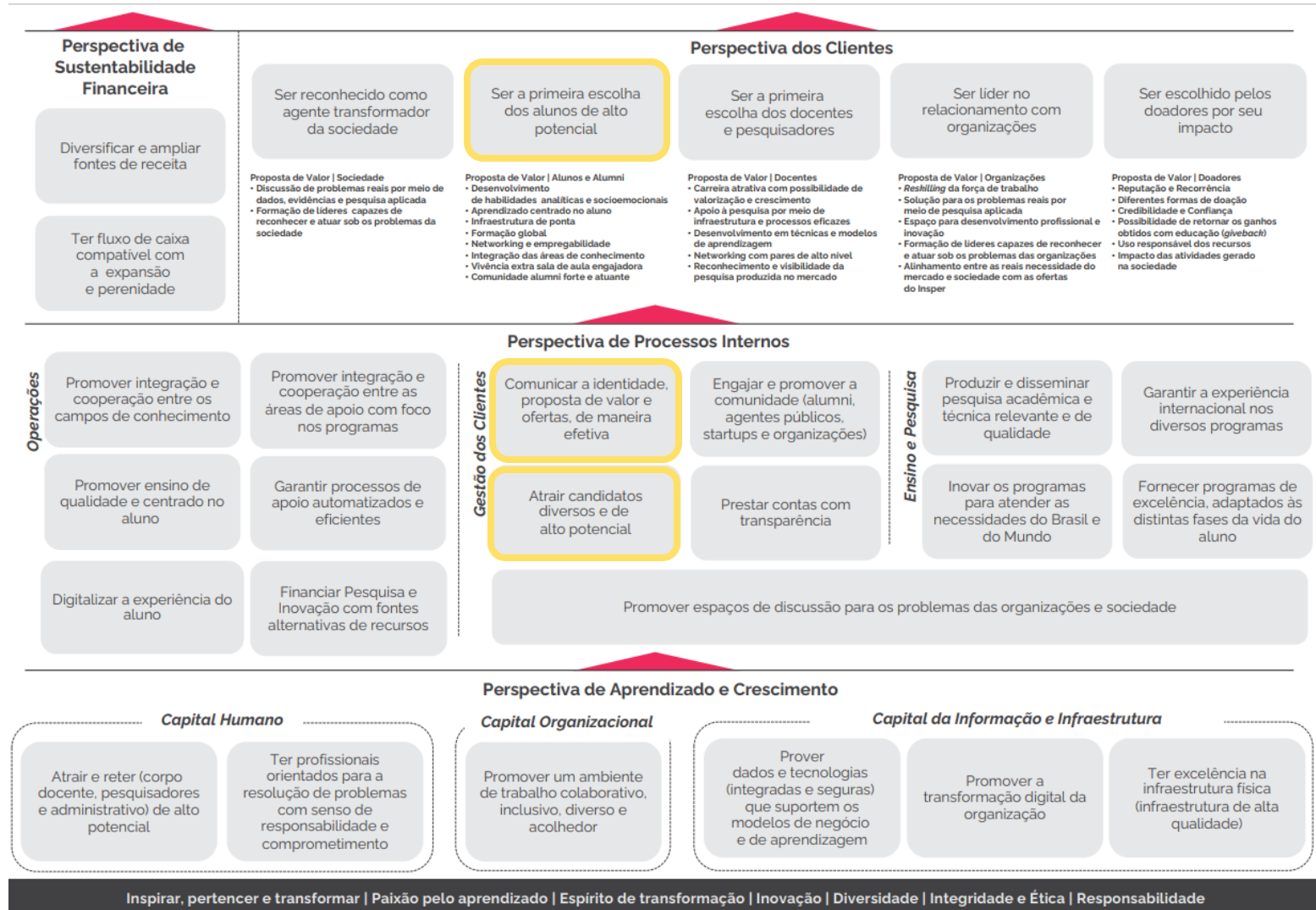
Conexão Insper

Áreas de Interface



De frente com o Student Life

De olho na área – De frente com o Student Life



De olho na área – De frente com a área



Religião e
Espiritualidade



Raça



Cultura e Religião



LGPTQIAPN+

De olho na área – De frente com a área



Rituais:

- Reuniões as sextas-feiras
- Cafés passados
- Guerra do ar condicionado
- Churras
- Ninguém fica pra trás no almoço



De olho na área – De frente com a área



Curiosidades divertidas:

- Fantasias
- Cartões de aniversário
- Figurinhas
- O grupo com segurança psicológica



Fale com a gente

De olho com o Student Life – Fale com a gente!



Dúvidas

Obrigado

Inspire

