

NOVIDADES DE REEMBOLSO NOS CANAIS DIGITAIS



**GERÊNCIA DE SERVIÇOS DE
REEMBOLSO AO SEGURADO**



Bradesco Seguros

Com Você. Sempre.

REEMBOLSO DIGITAL



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.

382.832 mil beneficiários reembolsados

2,875 milhões de sinistros processados

R\$ 1,738 bilhões pagos em reembolsos

Fonte: DW/2018

Linha do tempo do Reembolso

- Solicitação presencial
- Processamento via documentação física



- Solicitação presencial
- Processamento via plataforma sistêmica.



- Solicitação online
- Processamento via plataforma sistêmica



- 100% Digital
15/11/2018
NF-e



REEMBOLSO DIGITAL

Plataformas Web - Website e Mobile



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.

Website



Mobile



Prévia de Reembolso via Website e Mobile



Solicitação via Website e Mobile (Consulta médica 100% Digital)



Solicitação via Website e Mobile (Demais Atendimentos NF Digital)



Solicitação via website e Mobile (Demais Atendimentos 100% Digital)



Notificações via e-mail e SMS



Acesso às cartas resultado (Acesso Segurado)



Acompanhamento das solicitações e possibilidade de envio da documentação complementar Website e Mobile



Acesso aos relatórios de sinistros por Contratantes



Atualização dados bancários



Implantado



Em desenvolvimento

REEMBOLSO DIGITAL

Plataformas Web - Website e Mobile



Bradesco Seguros

Com Você. Sempre.

Website



Notificações via e-mail e SMS

Mobile



Notificação de Solicitação de Reembolso

Prezado Cliente,

A solicitação de reembolso realizada em 08/08/2017 sob número 2017.0001518387.00, evento 03/07/2017 foi recebida pela Bradesco Saúde.

Informamos que o não envio dos documentos necessários para o reembolso pode acarretar em solicitação de documentação complementar pela Bradesco Saúde.

Em caso de inconsistência nos dados bancários cadastrados, o reembolso será automaticamente efetuado por meio de ordem de pagamento que poderá ser retirado em qualquer agência do Banco Bradesco no prazo máximo de 30 dias.

Para receber o reembolso com agilidade e comodidade na conta do titular do seguro cadastre os dados bancários e os mantenha atualizados. Central de Relacionamento: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-2700 * Demais Localidades: 0800 701 2700.

ANB - SP 082711

Acompanhe seu reembolso pelo site bradescoseguros.com.br

Bradesco Seguros
É melhor ter.

Notificação de Pagamento do Reembolso

Prezado Cliente,

O reembolso número 2017.0001743983.00, evento 04/09/2017 estará disponível em conta em 48h.

Em caso de Inconsistência nos dados bancários cadastrados, o reembolso será automaticamente efetuado por meio de ordem de pagamento que poderá ser retirado em qualquer agência do Banco Bradesco no prazo máximo de 30 dias.

Para receber o reembolso com agilidade e comodidade na conta do titular do seguro cadastre os dados bancários e os mantenha atualizados. Central de Relacionamento: Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-2700 * Demais Localidades: 0800 701 2700.

ANB - SP 082711

Acompanhe seu reembolso pelo site bradescoseguros.com.br

Bradesco Seguros
É melhor ter.

REEMBOLSO DE CONSULTA MÉDICA SEM ENVIO DE DOCUMENTO FÍSICO.

Mais agilidade e conforto para o Segurado.



Agora, para o Segurado solicitar reembolso de consulta médica, basta acessar o site ou o app Bradesco Seguros, preencher a solicitação e anexar uma foto ou arquivo do documento da consulta.

VEJA COMO É PRÁTICO:



* São considerados os seguintes tipos de atendimento: terapias, exames e internações.

** São considerados os seguintes tipos de atendimento: consultas médicas, terapias, exames e internações.



Assim, o reembolso é processado com mais rapidez e agilidade, proporcionando ainda mais comodidade ao Segurado.



Escaneie o QRcode ao lado e instale o aplicativo.

COMUNICAÇÃO DIGITAL



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.

Mobile Serviços de Reembolso e Prévia de reembolso



bradescosseguros.com.br

REEMBOLSO DIGITAL

Plataformas Web - Website e Mobile



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.

Website



Acessando o site da
Bradesco Seguros:
Cliente Pessoa Física

Sobre a Bradesco Seguros | Contratação Online | Outros Portais | Portal de Negócios - Corretor | A- | A+ |

Bradesco Seguros | Busca | Produtos | Empresas do Grupo | Atendimento | Acesso

- > **Cliente Pessoa Física**
- > Cliente Pessoa Jurídica
- > Referenciado
- > Demais Acessos

Bradesco Dental Ideal

O Plano Odontológico ideal para toda a família.

[Simule e contrate](#)

#abriujanelinha
A vida é cheia de previstos.

REEMBOLSO DIGITAL

Plataformas Web - Website e Mobile



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.

Website



Produto Saúde

Selecione qual produto você quer acessar

Encontre informações e serviços do seu seguro ou plano.



Saúde



Dental



Auto



Previdência



Vida



Residencial e Patrimonial



Capitalização

REEMBOLSO DIGITAL

Plataformas Web - Website e Mobile



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.

Website



Acessando a área
do segurado:

Como gostaria de fazer seu acesso exclusivo?

Segurado

Referenciado

Empresa

Por favor, identifique-se

Insira aqui seu E-mail ou CPF

Insira aqui sua Senha

[Esqueci minha senha](#)

[Esqueci meu e-mail](#)

[Trocar meu e-mail](#)

Acessar >

Primeiro acesso? [Cadastre-se](#)

REEMBOLSO DIGITAL

Plataformas Web - Website e Mobile



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.

Website



Serviços de Reembolso e Prévia de reembolso

Aqui você pode solicitar e acompanhar o processo de reembolso das despesas efetuadas com prestadores de serviços que não façam parte da Rede Referenciada, de acordo com os limites do contrato e aproveite os serviços da prévia de reembolso.

Solicitar reembolso

Acompanhar solicitação de reembolso

Solicitar prévia de reembolso

Acompanhar prévia de reembolso

Relatório de reembolso

Relatório de reembolsos criticados

Valores de coeficientes e múltiplos de reembolso



Passo a passo para solicitar e acompanhar o seu reembolso.

Clique aqui

NOVIDADES DE REEMBOLSO NOS CANAIS DIGITAIS



OBRIGADO



Bradesco Seguros
Com Você. Sempre.