

## Aluno On-Line Solicitação de Requerimentos

### Prorrogação Quiz sobre Plágio

#### ABERTURA DE REQUERIMENTO

1. O aluno deverá acessar o Aluno On-Line com seu Login e Senha:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:43. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Início' button is highlighted. Below the navigation, there is a dropdown menu for 'Aluno:' with the selected option '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION'. Below this, there is an 'Instrução:' section and a 'Avisos Recebidos' table with columns for Tipo, Mensagem, Aluno, and Data. The table is currently empty, and the page indicates 'Sem registros para exibir'.

2. Caso o aluno possua mais de 1 (um) registro, ele deverá selecionar o programa a qual deseja realizar a solicitação:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface with the 'Aluno:' dropdown menu expanded. A red arrow points to the first option: '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION'. Other options include '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION' and '15330306 - PATRICIA YURIKO INOUE - DISCIPLINAS AVULSAS - INSER'. The rest of the interface is identical to the previous screenshot.

3. Clicar em **Serviços On-Line** e selecionar **Solicitação de Requerimentos**:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:43. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'SERVIÇOS ON-LINE' menu is open, showing options: Solicitação de Requerimentos, Consulta de Requerimentos Solicitados, Cancelamento de Requerimentos, Matrícula optativa-Graduação e Mestrado, and Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu). The 'Solicitação de Requerimentos' option is highlighted. Below the menu, there is a field for 'Aluno:' with the value '1632' and a dropdown menu for 'CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION'. There is also an 'Instrução:' section and a 'Avisos Recebidos' table with columns for 'Tipo', 'Mensagem', 'Aluno', and 'Data'. The table is empty, showing 'Sem registros para exibir'.

4. Clicar em Iniciar a Solicitação:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:53. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'SERVIÇOS ON-LINE' menu is open, showing options: Solicitação de Requerimentos, Consulta de Requerimentos Solicitados, Cancelamento de Requerimentos, Matrícula optativa-Graduação e Mestrado, and Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu). The 'Solicitação de Serviços' option is highlighted. Below the menu, there is a field for 'Aluno:' with the value '(Não Informado)'. There is also an 'Instrução:' section and a 'Meus Serviços' button. A red arrow points to the 'Iniciar Solicitação' button.

5. Selecionar o Requerimento:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 25/07/2016 at 14:40. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'SERVIÇOS ON-LINE' menu is open, showing options: Solicitação de Requerimentos, Consulta de Requerimentos Solicitados, Cancelamento de Requerimentos, Matrícula optativa-Graduação e Mestrado, and Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu). The 'Solicitação de Serviços' option is highlighted. Below the menu, there is a field for 'Aluno:' with the value '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER'. There is also an 'Instrução:' section and a 'Meus Serviços' button. The 'Requerimentos On-Line' section is active, showing a list of requirements. The 'PRORROGAÇÃO PRAZO QUIZ SOBRE PLÁGIO' option is highlighted with a red box.

6. Aparecerá a seguinte tela, onde haverá a indicação da **taxa do serviço** (disponível no Portal do Aluno em Tabelas de Preços) e é necessário o Termo de Aceite:

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade

Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 25/07/2016 - 14:41

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Solicitação de Serviços - Descrição do Serviço

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSER

Instrução: USO

Descrição

Serviço: PRORROGAÇÃO PRAZO QUIZ SOBRE PLÁGIO

Valor: 500.00

Termo de Aceite

Estou ciente de que será cobrada a taxa de R\$500,00 (quinhentos reais) referente a prorrogação do prazo para realização do Quiz sobre Plágio, cuja prorrogação é de 03 dias a contar à partir do deferimento dessa solicitação.

Autoriza? (Não Informado)

(\*) Campo de Preenchimento Obrigatório.

Próximo Passo

Voltar à Lista de Serviços

7. Após ler e autorizar o termo de aceite, clicar em 'Próximo Passo'

Autoriza? Li o contrato, estou ciente dos termos e aceito

(\*) Campo de Preenchimento Obrigatório.

Próximo Passo

8. Na próxima tela o aluno precisará consultar a 'Cesta de Requerimentos Solicitados' e caso queira finalizar a solicitação, deverá clicar em 'Concluir Solicitação'.

Nessa tela o aluno tem a oportunidade revisar a sua solicitação e excluí-la, caso não queira concluí-la.

**Lyceum<sup>NG</sup> Aluno On-Line**  
 Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 25/07/2016 - 14:44

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Solicitação de Serviços - Serviços em Solicitação**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER

**Instrução:**

A cesta contém todos os serviços solicitados.

- Para remover um serviço da lista, clique no botão **X**.
- Para ver mais detalhes sobre o serviço, clique no nome do serviço
- Para incluir mais serviços, selecione "Serviços Disponíveis"
- Acompanhe o andamento deste requerimento acessando: "**Menu Serviços Online > Consulta de Requerimentos Solicitados**".
- Para fechar o pedido selecione "**Concluir Solicitação**".

**Cesta de Requerimentos Solicitados**

Serviço Solicitado	Quantidade	Valor Unitário	Valor
PRORROGAÇÃO PRAZO QUIZ SOBRE PLÁGIO	1	500,00	500,00

Exibindo 1 registro de 1

**Total dos Serviços**

Valor: 500,00

Serviços Disponíveis

**Concluir Solicitação**

9. Após concluir a solicitação, o aluno terá o número de sua solicitação registrado para consulta:

**Lyceum<sup>NG</sup> Aluno On-Line**  
 Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 25/07/2016 - 14:45

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Solicitação de Serviços**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER

Solicitação de serviço realizada com sucesso.

**Instrução:**

**Lista de Serviços Solicitados**

Ordem	Serviço	Quantidade	Prazo de Entrega	Valor Unitário	Valor Total Item	Opções
67926 - 1	PRORROGAÇÃO PRAZO QUIZ SOBRE PLÁGIO	1	04/08/2016	500,00	500,00	

Exibindo 1 registro de 1

**Encargos de Cobrança**

Valor Total dos Serviços: (R\$)	500,00
Encargos de Cobrança: (R\$)	0,00
Valor Total: (R\$)	500,00

**Pagamento de Serviços Pré-Pagos**

Não há boleto para os serviços solicitados.

**Aguarde as datas definidas para retirada de cada serviço.**  
 Caso tenha um serviço que é pré pago, efetue o pagamento do boleto em até 3 dia(s) para iniciar o andamento do procedimento na secretaria, caso contrário este serviço será desconsiderado.

**CÓDIGO DA SOLICITAÇÃO: 67926**

Protocolo de Solicitação de Serviço  
 ext-comp-1089  
 Layout vazio

Nova Solicitação

## CONSULTAS

1. O aluno poderá consultar o andamento de sua solicitação, em **Serviços On-Line** > **Consulta de Requerimentos Solicitados**:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 11:08. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. Under 'SERVIÇOS ON-LINE', the 'Consulta de Requerimentos Solicitados' option is highlighted with a red box. Other options include 'Solicitação de Requerimentos', 'Solicitação de serviço realizada', and 'Instrução'.

2. Em situação, o aluno consulta o andamento de sua solicitação que poderá ser:
  - a) Em andamento
  - b) Concluído

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 25/07/2016 at 14:52. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Consulta de Serviços Solicitados' page is displayed. A table titled 'Serviços Solicitados' is shown with the following data:

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto	Download Anexo
1	PRORROGAÇÃO PRAZO QUIZ SOBRE PLÁGIO	CONCLUÍDO EM 25/07/2016	<a href="#">Detalhes</a>			

The first row of the table is highlighted with a red box.

3. Ao ter a sua solicitação 'Concluída', o aluno poderá consultar a resposta de sua solicitação clicando em 'Detalhes':

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 25/07/2016 at 14:53. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item' page is displayed. A table titled 'Andamento da Solicitação' is shown with the following data:

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85847	25/07/2016	Deferido	APOIO ACADEMICO DA POS GRADUAÇÃO LATO SENSU	

The first row of the table is highlighted with a red box. Below the table, there is a 'Comentário:' section with the following text: 'Prezado(a) Aluno(a), A sua solicitação de prorrogação de prazo para realização do Quiz sobre Plágio foi deferida. O novo prazo para realização do quiz é de 3 dias corridos após o deferimento do pedido, que é o dia xx/xx/xxxx. Caso você não realize o quiz no prazo de 3 dias corridos, você deverá solicitar novo requerimento online, mediante'.

4. A solicitação poderá ser:
- a) Deferida
  - b) Indeferida

O aluno deverá consultar o 'Comentário' que constará a informação se a solicitação foi deferida ou não.

The screenshot displays the 'LyceumNG Aluno On-Line' interface. At the top, the user is identified as 'PATRICIA YURIKO INOUE' on '25/07/2016 - 14:53'. The navigation menu includes 'INÍCIO', 'ACADÊMICO', 'CADASTRO', 'SERVIÇOS ON-LINE', and 'FINANCEIRO'. The current page is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. Below this, there is an 'Instrução:' section and a 'USO' button. The main content area is titled 'Andamento da Solicitação' and contains a table with the following data:

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85847	25/07/2016	Deferido	APOIO ACADEMICO DA POS GRADUAÇÃO LATO SENSU	

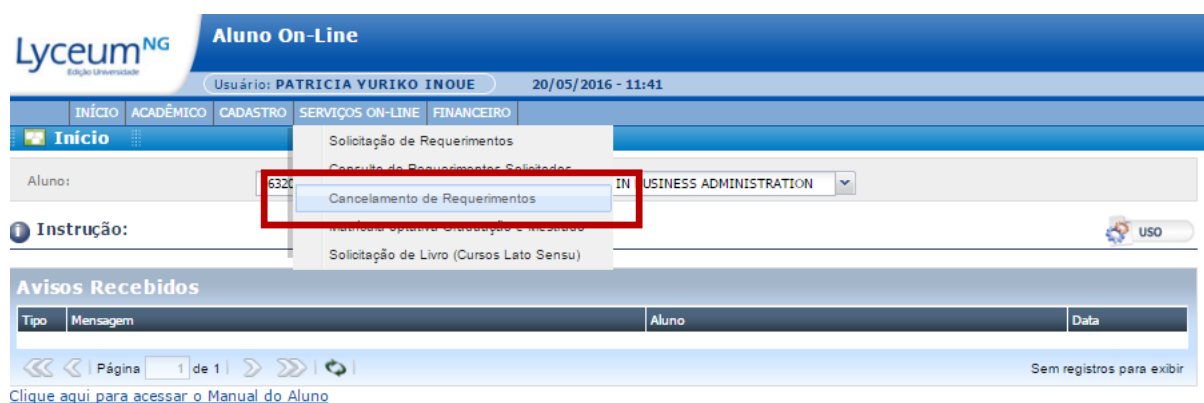
Below the table, there are navigation controls for the table (back, forward, refresh) and a page indicator 'Página 1 de 1'. To the right, it says 'Exibindo 1 registro de 1'. Below the table, there is another section titled 'Andamento da Solicitação' containing a 'Comentário:' field with the following text:

Prezado(a) Aluno(a),  
A sua solicitação de prorrogação de prazo para realização do Quiz sobre Plágio foi deferida.  
O novo prazo para realização do quiz é de 3 dias corridos após o deferimento do pedido, que é o dia xx/xx/xxxx.  
Caso você não realize o quiz no prazo de 3 dias corridos, você deverá solicitar novo requerimento online, mediante

At the bottom left, there is a button labeled 'Consulta de Serviços Solicitados'.

## CANCELAMENTO DE REQUERIMENTO

1. O aluno poderá cancelar a sua solicitação, caso desejar, e desde que a solicitação não tenha sido concluída. Esse cancelamento poderá ser realizado em **Serviços On-Line > Cancelamento de Requerimentos**:

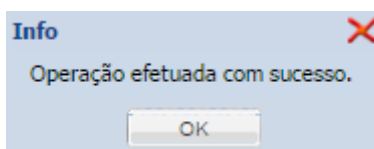


The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 11:41. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Serviços On-Line' menu is open, and 'Cancelamento de Requerimentos' is highlighted with a red box. Other options include 'Solicitação de Requerimentos', 'Consulta de Requerimentos Solicitados', 'Inscrição para Oportunição e Concurso', and 'Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu)'. Below the menu, there is an 'Instrução' section and an 'Avisos Recebidos' table with columns for Tipo, Mensagem, Aluno, and Data. The table is currently empty, showing 'Sem registros para exibir'.

2. O cancelamento do requerimento deverá ser realizado ao clicar no ícone indicado abaixo:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface for 'Cancelamento de Serviços Solicitados'. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 25/07/2016 at 14:56. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Serviços Solicitados' table is visible, with columns for Número, Serviço, Solicitado em, and Situação. The table contains one record: 67926, PRORROGAÇÃO PRAZO QUIZ SOBRE PLÁGIO, 25/07/2016, Em Andamento. A red box highlights a red 'X' icon in the right column of the table. Below the table, there is an 'Instrução' section and a pagination control showing 'Página 1 de 1' and 'Exibindo 1 registro de 1'.



3. O status cancelado estará disponível para consulta em **Serviços On-Line > Consulta de Requerimentos Solicitados:**

The screenshot displays the 'Aluno On-Line' interface for Lyceum NG. The user is identified as PATRICIA YURIKO INOUE, with a session time of 25/07/2016 - 14:57. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The current page is 'Consulta de Serviços Solicitados'. A dropdown menu shows the student's name and ID: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION. An 'Instrução:' section is visible. The main content area, titled 'Serviços Solicitados', contains a table with the following data:

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto	Download Anexo
25/07/2016 Solicitação 67926						
1	PRORROGAÇÃO PRAZO QUIZ SOBRE PLÁGIO	CANCELADO EM 25/07/2016	<a href="#">Detalhes</a>			