

## Aluno On-Line Solicitação de Requerimentos

### Matricula em Disciplina

#### ABERTURA DE REQUERIMENTO

1. O aluno deverá acessar o Aluno On-Line com seu Login e Senha:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:43. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Início' button is highlighted. Below the navigation, there is a dropdown menu for 'Aluno:' with the selected option '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION'. Below this, there is an 'Instrução:' section and a 'Avisos Recebidos' table with columns for Tipo, Mensagem, Aluno, and Data. The table is currently empty, and the page indicates 'Sem registros para exibir'.

2. Caso o aluno possua mais de 1 (um) registro, ele deverá selecionar o programa a qual deseja realizar a solicitação:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:43. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Início' button is highlighted. Below the navigation, there is a dropdown menu for 'Aluno:' with a red arrow pointing to the selected option '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION'. The dropdown menu is open, showing three options: '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION', '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION', and '15330306 - PATRICIA YURIKO INOUE - DISCIPLINAS AVULSAS - INSPEER'. Below this, there is an 'Instrução:' section and a 'Avisos Recebidos' table with columns for Tipo, Mensagem, Aluno, and Data. The table is currently empty, and the page indicates 'Sem registros para exibir'.

### 3. Clicar em **Serviços On-Line** e selecionar **Solicitação de Requerimentos**:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:43. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Serviços On-Line' menu is open, showing options: Solicitação de Requerimentos, Consulta de Requerimentos Solicitados, Cancelamento de Requerimentos, Matrícula optativa-Graduação e Mestrado, and Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu). The 'Início' button is highlighted, and the 'Aluno' field contains the number 1632. The 'Instrução' section is visible below the menu.

### 4. Clicar em Iniciar a Solicitação:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:53. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Solicitação de Serviços' page is active. The 'Aluno' field contains '(Não Informado)'. The 'Instrução' section is visible, and the 'Iniciar Solicitação' button is highlighted with a red arrow.

### 5. Selecionar o Requerimento:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 25/07/2016 at 14:01. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Serviços Online' page is active. The 'Aluno' field contains '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER'. The 'Instrução' section is visible, and the 'Requerimentos On-Line' page is displayed. The 'MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATORIA' option is highlighted with a red box.

6. Aparecerá a seguinte tela, onde o(a) aluno(a) deverá indicar a disciplina e o número de parcelas (campo obrigatório, mesmo que não seja disciplina dependência). Caso o aluno necessite adicionar alguma informação referente à sua solicitação, há o campo 'Observação' (preenchimento não obrigatório) para esse fim.

**ATENÇÃO:** a relação de disciplinas seguirá de acordo com a oferta de disciplinas, respeitando a Grade Curricular do aluno e o Turno (Noturno/ Integral).

**Lyceum<sup>NG</sup>** Edição Universidade **Aluno On-Line**  
Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 25/07/2016 - 14:02

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Solicitação de Serviços - Descrição do Serviço**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPEE

**Instrução:** **Clique no botão "Próximo Passo" e efetive sua solicitação na tela seguinte.**  
Para selecionar outro serviço, clique em "Voltar à Lista de Serviços"

**Descrição**

Serviço: MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATÓRIA  
Valor: 0,00

**Seleção a Disciplina** (Obrigatório): Seleção...  
CBA\_201532\_009 - PESSOAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

**Parcelas** (Obrigatório): CBA\_201532\_010 - GESTÃO DE PROJETOS

Observação:

(\*) Campo de Preenchimento Obrigatório.

**Lyceum<sup>NG</sup>** Edição Universidade **Aluno On-Line**  
Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 25/07/2016 - 14:02

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Solicitação de Serviços - Descrição do Serviço**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPEE

**Instrução:** **Clique no botão "Próximo Passo" e efetive sua solicitação na tela seguinte.**  
Para selecionar outro serviço, clique em "Voltar à Lista de Serviços"

**Descrição**

Serviço: MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATÓRIA  
Valor: 0,00

**Seleção a Disciplina** (Obrigatório): CBA\_201532\_009 - PESSOAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

**Parcelas** (Obrigatório): Seleção...  
1  
2  
3

Observação:

(\*) Campo de Preenchimento Obrigatório.

7. Após preencher todos os itens, clicar em 'Próximo Passo'

Lyceum<sup>NG</sup> Espaço Universidade

Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 25/07/2016 - 14:34

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Solicitação de Serviços - Descrição do Serviço

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER

**Instrução:** Clique no botão "Próximo Passo" e efetive sua solicitação na tela seguinte. Para selecionar outro serviço, clique em "Voltar à Lista de Serviços"

**Descrição**

Serviço: MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATÓRIA

Valor: 0,00

Selecione a Disciplina (Obrigatório): CBA\_201532\_009 - PESSOAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

Parcelas (Obrigatório): 3

Observação:

(\*) Campo de Preenchimento Obrigatório.

Próximo Passo

Voltar à Lista de Serviços

8. Na próxima tela o aluno precisará consultar a 'Cesta de Requerimentos Solicitados' e caso queira finalizar a solicitação, deverá clicar em 'Concluir Solicitação'.

Nessa tela o aluno tem a oportunidade de excluir a solicitação, caso não queira concluí-la.

Lyceum<sup>NG</sup> Espaço Universidade

Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 25/07/2016 - 14:06

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Solicitação de Serviços - Serviços em Solicitação

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER

**Instrução:** A cesta contém todos os serviços solicitados.  
• Para remover um serviço da lista, clique no botão X.  
• Para ver mais detalhes sobre o serviço, clique no nome do serviço  
• Para incluir mais serviços, selecione "Serviços Disponíveis"  
• Acompanhe o andamento deste requerimento acessando: "Menu Serviços Online > Consulta de Requerimentos Solicitados".  
• Para fechar o pedido selecone "Concluir Solicitação"

**Cesta de Requerimentos Solicitados**

Serviço Solicitado	Quantidade	Valor Unitário	Valor	
MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATÓRIA	1	0,00	0,00	X

Exibindo 1 registro de 1

**Total dos Serviços**

Valor: 0,00

Serviços Disponíveis

Concluir Solicitação

9. Após concluir a solicitação, o aluno terá o número de sua solicitação registrado para consulta:

The screenshot displays the 'LyceumNG Aluno On-Line' interface. At the top, the user is identified as 'PATRICIA YURIKO INOUE' on '25/07/2016 - 14:08'. The navigation menu includes 'INÍCIO', 'ACADÊMICO', 'CADASTRO', 'SERVIÇOS ON-LINE', and 'FINANCEIRO'. The main heading is 'Solicitação de Serviços'. Below this, the student's name and ID are shown: 'Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER'. A yellow banner states 'Solicitação de serviço realizada com sucesso.' An 'Instrução:' section is followed by a table titled 'Lista de Serviços Solicitados'. The table has columns for 'Ordem', 'Serviço', 'Quantidade', 'Prazo de Entrega', 'Valor Unitário', 'Valor Total Item', and 'Opções'. A single row is visible: '67925 - 1 MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATORIA' with a quantity of 1, a deadline of 30/07/2016, and values of 0,00 for both unit and total. Below the table, there are sections for 'Encargos de Cobrança' (all values 0,00) and 'Pagamento de Serviços Pré-Pagos' (message: 'Não há boleto para os serviços solicitados.'). A red box highlights the 'CÓDIGO DA SOLICITAÇÃO: 67925'. At the bottom, there is a 'Protocolo de Solicitação de Serviço' section with contact info and a 'Nova Solicitação' button.

Ordem	Serviço	Quantidade	Prazo de Entrega	Valor Unitário	Valor Total Item	Opções
67925 - 1	MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATORIA	1	30/07/2016	0,00	0,00	

## CONSULTAS

1. O aluno poderá consultar o andamento de sua solicitação, em **Serviços On-Line** > **Consulta de Requerimentos Solicitados**:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 11:08. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. Under 'Serviços On-Line', the 'Consulta de Requerimentos Solicitados' option is highlighted with a red box. Other options include 'Solicitação de Requerimentos', 'Conhecimento de Requerimentos', 'Matrícula optativa-Graduação e Mestrado', and 'Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu)'. The student ID is 16320648 - PATRICIA.

2. Em situação, o aluno consulta o andamento de sua solicitação que poderá ser:
  - a) Em andamento
  - b) Concluído

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 25/07/2016 at 14:08. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Consulta de Serviços Solicitados' page is displayed. The student ID is 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION. The 'Serviços Solicitados' table shows one entry:

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto	Download Anexo
25/07/2016 Solicitação 67925						
1	MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATÓRIA	EM ANDAMENTO	<a href="#">Detalhes</a>			

3. Ao ter a sua solicitação 'Concluída', o aluno poderá consultar a resposta de sua solicitação clicando em 'Detalhes':

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 25/07/2016 at 14:17. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Consulta de Serviços Solicitados' page is displayed. The student ID is 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION. The 'Serviços Solicitados' table shows one entry:

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto	Download Anexo
25/07/2016 Solicitação 67925						
1	MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATÓRIA	CONCLUÍDO EM 25/07/2016	<a href="#">Detalhes</a>			

4. A solicitação poderá ser:
- a) Deferida
  - b) Indeferida

O aluno deverá consultar o 'Comentário' que constará a informação se a solicitação foi deferida ou não.

The screenshot displays the 'LyceumNG Aluno On-Line' interface. At the top, the user is identified as 'PATRICIA YURIKO INOUE' with a timestamp of '25/07/2016 - 14:20'. The navigation menu includes 'INÍCIO', 'ACADÊMICO', 'CADASTRO', 'SERVIÇOS ON-LINE', and 'FINANCEIRO'. The main heading is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. Below this, there is an 'Instrução:' section and a 'USO' button.

The 'Andamento da Solicitação' section contains a table with the following data:

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85845	25/07/2016	Deferido	APOIO ACADEMICO DA POS GRADUAÇÃO LATO SENSU	

Below the table, it indicates 'Exibindo 1 registro de 1'. The 'Comentário:' section contains the following text:

Prezado(a) Aluno(a),  
A solicitação de matricula na disciplina Pessoas e Sistemas de Informação nas Organizações foi deferida.  
Atenciosamente,  
Insper Instituto de Pesquisa e Ensino

The 'Parâmetros do Serviço' section contains a table with the following data:

Item	Parâmetro	Código	Descrição
1	Parcelas		3
1	Disciplina	CBA_201532_009	PESSOAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

Below this table, it indicates 'Exibindo 2 registros de 2'. At the bottom, there is a 'Consulta de Serviços Solicitados' button.

## CANCELAMENTO DE REQUERIMENTO

1. O aluno poderá cancelar a sua solicitação, caso desejar, e desde que a solicitação não tenha sido concluída. Esse cancelamento poderá ser realizado em **Serviços On-Line > Cancelamento de Requerimentos**:



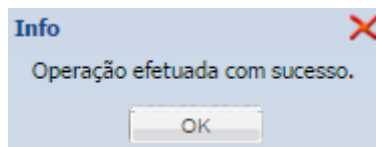
The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 11:41. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Serviços On-Line' dropdown menu is open, and the 'Cancelamento de Requerimentos' option is highlighted with a red box. Below the menu, there is a section for 'Avisos Recebidos' with a table showing no records.

2. O cancelamento do requerimento deverá ser realizado ao clicar no ícone indicado abaixo:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface for 'Cancelamento de Serviços Solicitados'. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 25/07/2016 at 14:14. The page displays a table of requested services. The first row is highlighted, and a red 'X' icon is visible in the right column of the table, indicating the cancelation action.

Número	Serviço	Solicitado em	Situação
67925	MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATÓRIA	25/07/2016	Em Andamento



Info  
Operação efetuada com sucesso.  
OK



3. O status cancelado estará disponível para consulta em **Serviços On-Line > Consulta de Requerimentos Solicitados:**

The screenshot displays the 'Aluno On-Line' interface for LyceumNG. The user is identified as PATRICIA YURIKO INOUE, with a session time of 25/07/2016 - 14:22. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The current page is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. An 'Instrução' section is present. The main content area is titled 'Andamento da Solicitação' and contains a table with the following data:

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85846	25/07/2016	Cancelado	Aluno On Line - Serviços	

Below the table, a comment box shows: 'Comentário: Serviço cancelado pelo Aluno Online.' The 'Parâmetros do Serviço' section contains a table with the following data:

Item	Parâmetro	Código	Descrição
1	Parcelas		3
1	Disciplina	CBA_201532_009	PESSOAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES

The interface also shows pagination controls: 'Página 1 de 1' and 'Exibindo 1 registro de 1' for the first table, and 'Página 1 de 1' and 'Exibindo 2 registros de 2' for the second table. A 'USO' button is visible in the top right corner.