

## Aluno On-Line Solicitação de Requerimentos

### Intercâmbio PGLS – Universidades Parceiras – Aproveitamento das Disciplinas Cursadas

#### ABERTURA DE REQUERIMENTO

1. O aluno deverá acessar o Aluno On-Line com seu Login e Senha:

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 20/05/2016 - 10:43

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Início

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION

Instrução: USO

Avisos Recebidos

Tipo	Mensagem	Aluno	Data
------	----------	-------	------

<<< | Página 1 de 1 | >>> | Sem registros para exibir

[Clique aqui para acessar o Manual do Aluno](#)

2. Caso o aluno possua mais de 1 (um) registro, ele deverá selecionar o programa a qual deseja realizar a solicitação:

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 20/05/2016 - 10:43

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Início

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION

Instrução: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION  
15330306 - PATRICIA YURIKO INOUE - DISCIPLINAS AVULSAS - INSPEER

USO

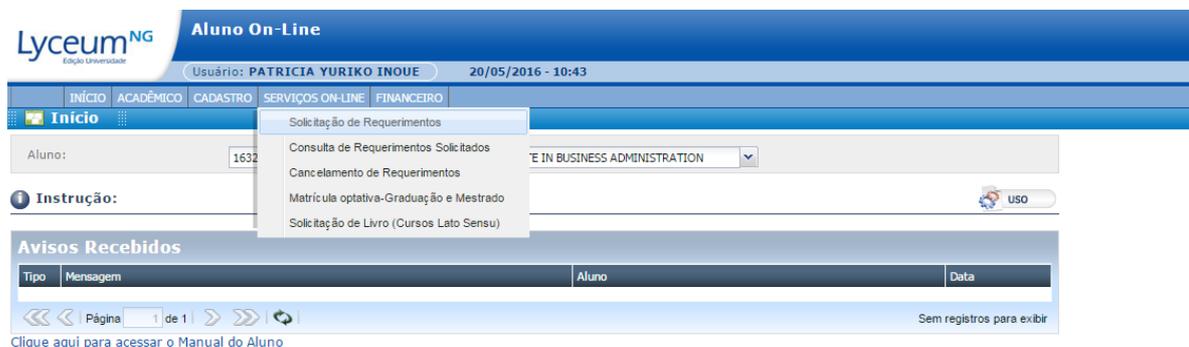
Avisos Recebidos

Tipo	Mensagem	Aluno	Data
------	----------	-------	------

<<< | Página 1 de 1 | >>> | Sem registros para exibir

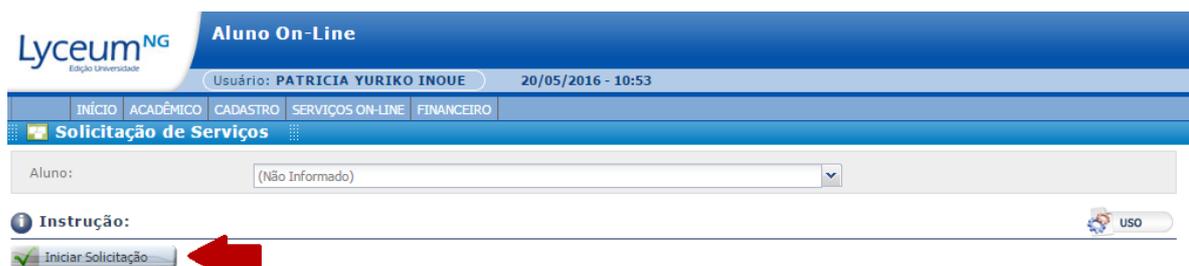
[Clique aqui para acessar o Manual do Aluno](#)

3. Clicar em **Serviços On-Line** e selecionar **Solicitação de Requerimentos**:



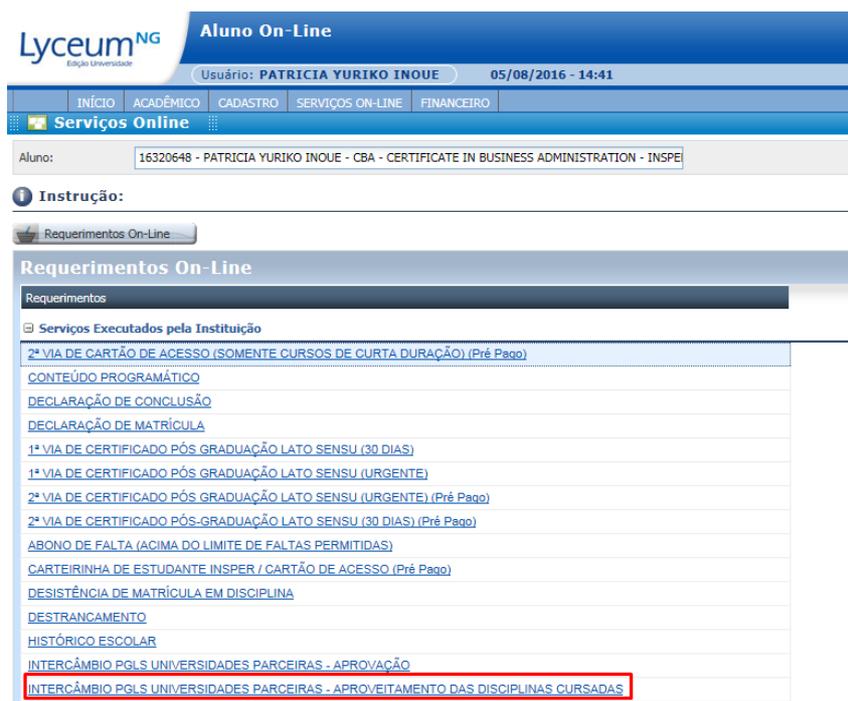
The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 10:43. The 'SERVIÇOS ON-LINE' menu is open, showing options: 'Solicitação de Requerimentos', 'Consulta de Requerimentos Solicitados', 'Cancelamento de Requerimentos', 'Matrícula optativa-Graduação e Mestrado', and 'Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu)'. The 'Solicitação de Requerimentos' option is highlighted. Below the menu, there is a section for 'Avisos Recebidos' with a table header: 'Tipo', 'Mensagem', 'Aluno', 'Data'. The table is currently empty, showing 'Sem registros para exibir'.

4. Clicar em Iniciar a Solicitação:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 10:53. The 'Solicitação de Serviços' section is active. The 'Aluno' field is set to '(Não Informado)'. Below the 'Instrução' section, the 'Iniciar Solicitação' button is highlighted with a red arrow.

5. Selecionar o Requerimento:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 05/08/2016 at 14:41. The 'Serviços Online' section is active. The 'Aluno' field is set to '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPE'. Below the 'Instrução' section, there is a 'Requerimentos On-Line' section with a list of requirements. The requirement 'INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS' is highlighted with a red box.

Requerimentos
Serviços Executados pela Instituição
2ª VIA DE CARTÃO DE ACESSO (SOMENTE CURSOS DE CURTA DURAÇÃO) (Pré Pago)
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA
1ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (30 DIAS)
1ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (URGENTE)
2ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (URGENTE) (Pré Pago)
2ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (30 DIAS) (Pré Pago)
ARONO DE FALTA (ACIMA DO LIMITE DE FALTAS PERMITIDAS)
CARTEIRINHA DE ESTUDANTE INSPE / CARTÃO DE ACESSO (Pré Pago)
DESISTÊNCIA DE MATRÍCULA EM DISCIPLINA
DESTRANCAMENTO
HISTÓRICO ESCOLAR
INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO
INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS

6. Aparecerá a seguinte tela, em que deverá anexar histórico escolar das disciplinas que concluiu no programa de Intercâmbio (vêde orientações no Manual do Aluno).

Caso o aluno necessite adicionar alguma informação referente à sua solicitação, há o campo 'Observação' (preenchimento não obrigatório) para esse fim. O aluno precisará confirmar o termo de aceite e clicar em '**Próximo Passo**':

**Lyceum<sup>NG</sup>**  
Edição Universidade

**Aluno On-Line**

Usuário: **PATRICIA YURIKO INOUE** 05/08/2016 - 14:45

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Solicitação de Serviços - Descrição do Serviço**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPE

**Instrução:**

**Clique no botão "Próximo Passo" e efetive sua solicitação na tela seguinte.**  
Para selecionar outro serviço, clique em "Voltar à Lista de Serviços"

**Descrição**

Serviço: INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS

Valor: 0.00

Observação:

Anexo: Escolher...

Arquivo Carregado:

(\*) Campo de Preenchimento Obrigatório.

**Próximo Passo**

7. Na próxima tela o aluno precisará consultar a 'Cesta de Requerimentos Solicitados' e caso queira finalizar a solicitação, deverá clicar em 'Concluir Solicitação'.

Nessa tela o aluno tem a oportunidade de excluir a solicitação, caso não queira concluí-la.

Voltar para Solicitação de Serviços - Descrição do Serviço (Alt+seta para a esquerda)

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 14:52

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Solicitação de Serviços - Serviços em Solicitação

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER

**Instrução:**

A cesta contém todos os serviços solicitados.

- Para remover um serviço da lista, clique no botão
- Para ver mais detalhes sobre o serviço, clique no nome do serviço
- Para incluir mais serviços, selecione "Serviços Disponíveis"
- Acompanhe o andamento deste requerimento acessando: "Menu Serviços Online > Consulta de Requerimentos Solicitados".
- Para fechar o pedido selecione "Concluir Solicitação"

**Cesta de Requerimentos Solicitados**

Serviço Solicitado	Quantidade	Valor Unitário	Valor
INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS	1	0,00	0,00

Exibindo 1 registro de 1

**Total dos Serviços**

Valor: 0,00

Serviços Disponíveis Concluir Solicitação

8. Após concluir a solicitação, o aluno terá o número de sua solicitação registrado para consulta:

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade

Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 19:27

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Solicitação de Serviços

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPER

Solicitação de serviço realizada com sucesso.

**Instrução:**

**Lista de Serviços Solicitados**

Ordem	Serviço	Quantidade	Prazo de Entrega	Valor Unitário	Valor Total Item	Opções
67936 - 1	INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS	1	10/08/2016	0,00	0,00	

Exibindo 1 registro de 1

**Encargos de Cobrança**

Valor Total dos Serviços: (R\$)	0,00
Encargos de Cobrança: (R\$)	0,00
Valor Total: (R\$)	0,00

**Pagamento de Serviços Pré-Pagos**

Não há boleto para os serviços solicitados.

**Aguarde as datas definidas para retirada de cada serviço.**  
Caso tenha um serviço que é pré pago, efetue o pagamento do boleto em até 3 dia(s) para iniciar o andamento do procedimento na secretaria, caso contrário este serviço será desconsiderado.

CÓDIGO DA SOLICITAÇÃO: 67936

## CONSULTAS

- O aluno poderá consultar o andamento de sua solicitação, em **Serviços On-Line** > **Consulta de Requerimentos Solicitados**:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 11:08. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. Under 'SERVIÇOS ON-LINE', the 'Consulta de Requerimentos Solicitados' option is highlighted with a red box. Other options include 'Solicitação de Requerimentos', 'Cancelamento de Requerimentos', 'Matrícula optativa-Graduação e Mestrado', and 'Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu)'. The student ID is 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE.

- Em situação, o aluno consulta o andamento de sua solicitação que poderá ser:
  - Em andamento
  - Concluído

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 05/08/2016 at 19:40. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Consulta de Serviços Solicitados' page is displayed. The student ID is 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION. An instruction icon is present. The 'Serviços Solicitados' table has the following columns: Item, Serviço, Situação, Detalhes, Boleto, and Boleto. A table entry is shown for '05/08/2016 Solicitação 67936' with item 1, service 'INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS', and status 'EM ANDAMENTO', which is highlighted with a red box. A 'Detalhes' link is also visible.

- Ao ter a sua solicitação 'Concluída', o aluno poderá consultar a resposta de sua solicitação clicando em 'Detalhes':

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 05/08/2016 at 19:46. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Consulta de Serviços Solicitados' page is displayed. The student ID is 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION. An instruction icon is present. The 'Serviços Solicitados' table has the following columns: Item, Serviço, Situação, Detalhes, Boleto, and Boleto. A table entry is shown for '05/08/2016 Solicitação 67936' with item 1, service 'INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS', and status 'CONCLUÍDO EM 05/08/2016', which is highlighted with a red box. A 'Detalhes' link is also visible.

4. A solicitação poderá ser:
  - a) Deferida
  - b) Indeferida

O aluno deverá consultar o 'Comentário' que constará a informação se a solicitação foi deferida ou não.

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. At the top, the user is identified as PATRICIA YURIKO INOUE, with a session time of 05/08/2016 - 19:47. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The current page is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. Under the 'Instrução' section, the 'Andamento da Solicitação' table shows a request with ID 85861, dated 05/08/2016, with a status of 'Deferido' (highlighted in a red box). The department is 'APOIO ACADEMICO DA POS GRADUAÇÃO LATO SENSU'. Below the table, a comment box contains the following text: 'Prezado Auno, Informamos que a sua solicitação de aproveitamento de disciplina por Intercâmbio com a Universidade XXX está deferida. Reconhecemos a equivalência da(s) disciplina(s) xxxxx e xxxxx. Atenciosamente,'.

## CANCELAMENTO DE REQUERIMENTO

1. O aluno poderá cancelar a sua solicitação, caso desejar, e desde que a solicitação não tenha sido concluída. Esse cancelamento poderá ser realizado em **Serviços On-Line > Cancelamento de Requerimentos**:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is identified as PATRICIA YURIKO INOUE, with a session time of 20/05/2016 - 11:41. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The current page is 'Início'. A dropdown menu is open, showing options: 'Solicitação de Requerimentos', 'Consulta de Requerimentos Solicitados', 'Cancelamento de Requerimentos' (highlighted in a red box), 'matrícula optativa graduação e mestrado', and 'Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu)'. Below the menu, the 'Instrução' section is visible. The 'Avisos Recebidos' section shows a table with columns for Tipo, Mensagem, Aluno, and Data. The table is currently empty, with the message 'Sem registros para exibir'.

2. O cancelamento do requerimento deverá ser realizado ao clicar no ícone indicado abaixo:

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade

Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 19:48

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

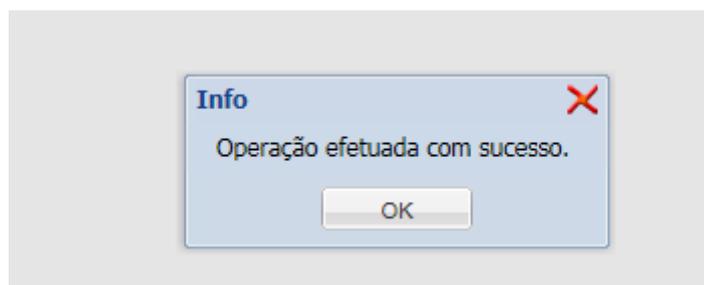
Cancelamento de Serviços Solicitados

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION

**Instrução:**

Serviços Solicitados

Número	Serviço	Solicitado em	Situação
67936	INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS	05/08/2016	Em Andamento



3. O status cancelado estará disponível para consulta em **Serviços On-Line > Consulta de Requerimentos Solicitados:**

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade

Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 19:50

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Consulta de Serviços Solicitados

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION

**Instrução:**

Serviços Solicitados

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto
05/08/2016 Solicitação 67936					
1	INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS	CANCELADO EM 05/08/2016	<a href="#">Detalhes</a>		

4. Em 'Detalhes' haverá o histórico sobre o requerimento cancelado:

The screenshot displays the 'Aluno On-Line' interface. At the top left is the Lyceum NG logo. The user is identified as 'PATRICIA YURIKO INOUE' with a session time of '05/08/2016 - 19:51'. A navigation menu includes 'INÍCIO', 'ACADÊMICO', 'CADASTRO', 'SERVIÇOS ON-LINE', and 'FINANCEIRO'. The current page is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. An 'Instrução' icon is present. The main section is titled 'Andamento da Solicitação' and contains a table with the following data:

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85862	05/08/2016	Cancelado	Aluno On Line - Serviços	

Below the table is a pagination control showing 'Página 1 de 1'. A 'Comentário' section contains the text: 'Serviço cancelado pelo Aluno Online.' At the bottom left, there is a button labeled 'Consulta de Serviços Solicitados'.