

## Aluno On-Line Solicitação de Requerimentos

### Intercâmbio PGLS – Universidades Parceiras - Aprovação

#### ABERTURA DE REQUERIMENTO

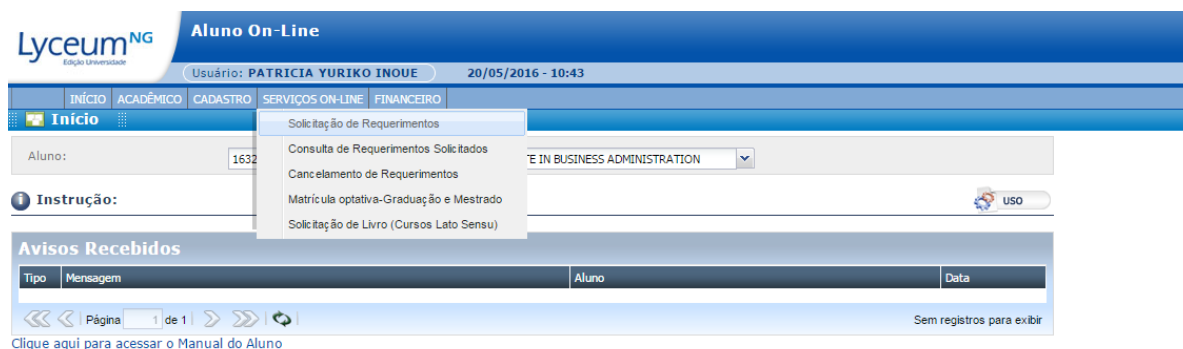
1. O aluno deverá acessar o Aluno On-Line com seu Login e Senha:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. At the top, there is a navigation bar with the LyceumNG logo and the text 'Aluno On-Line'. Below this, the user's name 'PATRICIA YURIKO INOUE' and the date '20/05/2016 - 10:43' are displayed. A menu bar contains options: INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Início' button is highlighted. Below the menu, there is a dropdown menu for 'Aluno:' with the selected option '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION'. An 'Instrução:' section is visible, along with a 'USO' button. A table titled 'Avisos Recebidos' is shown with columns for 'Tipo', 'Mensagem', 'Aluno', and 'Data'. The table is currently empty, and a message at the bottom right says 'Sem registros para exibir'. A link at the bottom left says 'Clique aqui para acessar o Manual do Aluno'.

2. Caso o aluno possua mais de 1 (um) registro, ele deverá selecionar o programa a qual deseja realizar a solicitação:

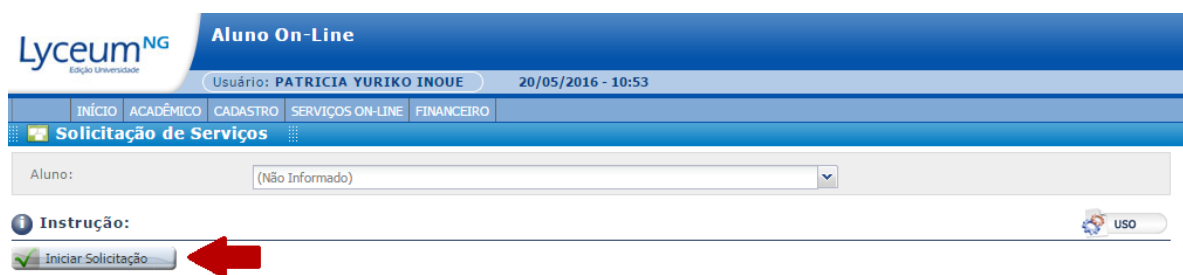
The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface, similar to the previous one, but with a dropdown menu open for the 'Aluno:' field. A red arrow points to the dropdown menu, which lists three options: '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION', '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION', and '15330306 - PATRICIA YURIKO INOUE - DISCIPLINAS AVULSAS - INSPER'. The 'Instrução:' section and the 'Avisos Recebidos' table are also visible, with the table still empty and the message 'Sem registros para exibir' at the bottom right. The link 'Clique aqui para acessar o Manual do Aluno' is also present.

3. Clicar em **Serviços On-Line** e selecionar **Solicitação de Requerimentos**:



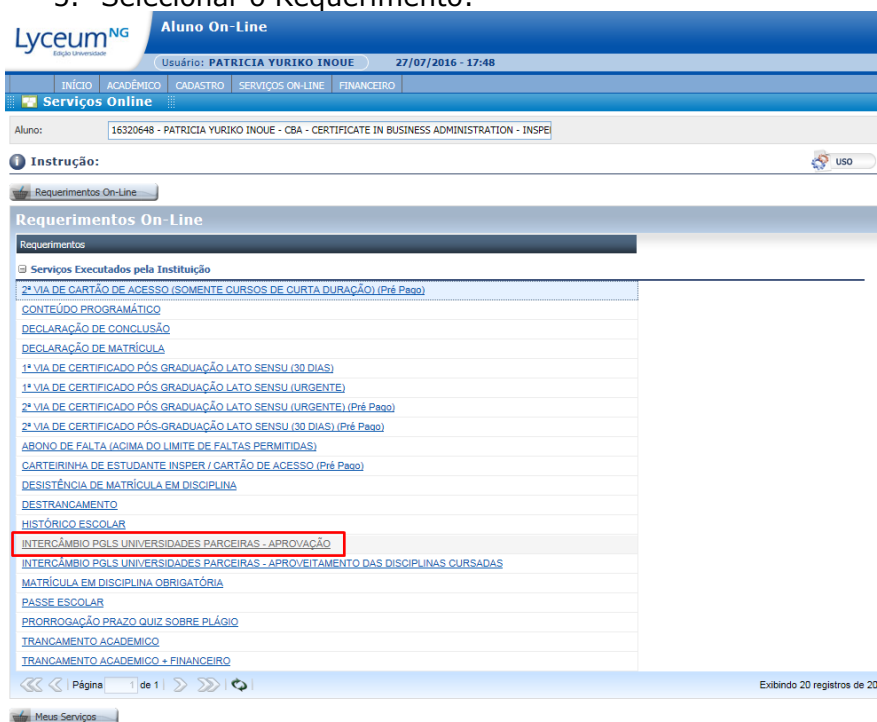
The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 10:43. The 'SERVIÇOS ON-LINE' menu is open, and 'Solicitação de Requerimentos' is selected. The main content area shows a form for 'Solicitação de Requerimentos' with a dropdown menu set to 'CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION'. Below the form is a table for 'Avisos Recebidos' with columns for 'Tipo', 'Mensagem', 'Aluno', and 'Data'. The table is currently empty, showing 'Sem registros para exibir'.

4. Clicar em Iniciar a Solicitação:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 10:53. The 'Solicitação de Serviços' button is highlighted with a red arrow. The main content area shows a form for 'Solicitação de Serviços' with a dropdown menu set to '(Não Informado)'. Below the form is a table for 'Avisos Recebidos' with columns for 'Tipo', 'Mensagem', 'Aluno', and 'Data'. The table is currently empty, showing 'Sem registros para exibir'.

5. Selecionar o Requerimento:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 27/07/2016 at 17:48. The 'Serviços Online' menu is open, and 'Requerimentos On-Line' is selected. The main content area shows a list of 'Requerimentos On-Line' with columns for 'Requerimentos'. The list includes various services such as '2ª VIA DE CARTÃO DE ACESSO (SOMENTE CURSOS DE CURTA DURAÇÃO) (Pré Pago)', 'DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO', 'DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA', '1ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (30 DIAS)', '1ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (URGENTE)', '2ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (URGENTE) (Pré Pago)', '2ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (30 DIAS) (Pré Pago)', 'ABONO DE FALTA (ACIMA DO LIMITE DE FALTAS PERMITIDAS)', 'CARTEIRINHA DE ESTUDANTE INSPER / CARTÃO DE ACESSO (Pré Pago)', 'DESISTÊNCIA DE MATRÍCULA EM DISCIPLINA', 'DESTRANCAMENTO', 'HISTÓRICO ESCOLAR', 'INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO', 'INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVEITAMENTO DAS DISCIPLINAS CURSADAS', 'MATRÍCULA EM DISCIPLINA OBRIGATÓRIA', 'PASSE ESCOLAR', 'PRORROGAÇÃO PRAZO QUIZ SOBRE PLÁGIO', 'TRANÇAMENTO ACADEMICO', and 'TRANÇAMENTO ACADEMICO + FINANCEIRO'. The 'INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO' item is highlighted with a red box. Below the list is a table for 'Avisos Recebidos' with columns for 'Tipo', 'Mensagem', 'Aluno', and 'Data'. The table is currently empty, showing 'Sem registros para exibir'.

6. Aparecerá a seguinte tela, em que deverá anexar o conteúdo programático, carga horária, e período que pretende cursar as disciplinas (vide Manual do Aluno).

Caso o aluno necessite adicionar alguma informação referente à sua solicitação, há o campo 'Observação' (preenchimento não obrigatório) para esse fim. O aluno precisará confirmar o termo de aceite e clicar em '**Próximo Passo**':

The screenshot displays the 'Aluno On-Line' interface for Lyceum NG. The user is identified as PATRICIA YURIKO INOUE, with a session time of 27/07/2016 - 17:50. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The current page is 'Solicitação de Serviços - Descrição do Serviço'. The student's information is shown as '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPEI'. An instruction box states: 'Clique no botão "Próximo Passo" e efetive sua solicitação na tela seguinte. Para selecionar outro serviço, clique em "Voltar à Lista de Serviços"'. The 'Descrição' section contains a 'Serviço' dropdown menu with 'INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO' selected, and a 'Valor' field set to '0,00'. The 'Observação' field is highlighted with a red border. Below it, the 'Anexo' field is also highlighted with a red border, featuring an 'Escolher...' button. The 'Arquivo Carregado' field is empty. A note indicates that the 'Próximo Passo' field is mandatory. At the bottom, there are buttons for 'Próximo Passo' and 'Voltar à Lista de Serviços'.

7. Na próxima tela o aluno precisará consultar a 'Cesta de Requerimentos Solicitados' e caso queira finalizar a solicitação, deverá clicar em 'Concluir Solicitação'.

Nessa tela o aluno tem a oportunidade de excluir a solicitação, caso não queira concluí-la.

The screenshot displays the 'Aluno On-Line' interface for LyceumNG. The user is identified as PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 27/07/2016 at 18:00. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The current page is 'Solicitação de Serviços - Serviços em Solicitação'. The student's name and ID are shown as 'Aluno 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPE'. An instruction box states: 'A cesta contém todos os serviços solicitados.' and lists actions: 'Para remover um serviço da lista, clique no botão X', 'Para ver mais detalhes sobre o serviço, clique no nome do serviço', 'Para incluir mais serviços, selecione "Serviços Disponíveis"', and 'Acompanhe o andamento deste requerimento acessando: "Menu Serviços Online > Consulta de Requerimentos Solicitados"'. Below this is a table titled 'Cesta de Requerimentos Solicitados' with columns for 'Serviço Solicitado', 'Quantidade', 'Valor Unitário', and 'Valor'. The table contains one entry: 'INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO' with a quantity of 1, unitary value of 0,00, and total value of 0,00. A red 'X' icon is visible in the rightmost column of the table row. Below the table, there are navigation arrows and the text 'Página 1 de 1' and 'Exibindo 1 registro de 1'. At the bottom, there is a 'Total dos Serviços' section with a 'Valor:' field showing '0.00'. A 'Serviços Disponíveis' button is on the left, and a 'Concluir Solicitação' button with a green checkmark is on the right, highlighted with a red box.

Serviço Solicitado	Quantidade	Valor Unitário	Valor
INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO	1	0,00	0,00

8. Após concluir a solicitação, o aluno terá o número de sua solicitação registrado para consulta:

**Lyceum<sup>NG</sup>** Edição Universitária **Aluno On-Line**

Usuário: **PATRICIA YURIKO INOUE** 27/07/2016 - 18:02

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Solicitação de Serviços**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPEI

> **Solicitação de serviço realizada com sucesso.**

**Instrução:** USO

**Lista de Serviços Solicitados**

Ordem	Serviço	Quantidade	Prazo de Entrega	Valor Unitário	Valor Total Item	Opções
67929 - 1	INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO	1	01/08/2016	0,00	0,00	

Exibindo 1 registro de 1

**Encargos de Cobrança**

Valor Total dos Serviços: (R\$) 0,00

Encargos de Cobrança: (R\$) 0,00

Valor Total: (R\$) 0,00

**Pagamento de Serviços Pré-Pagos**

Não há boleto para os serviços solicitados.

**Aguarde as datas definidas para retirada de cada serviço.**  
 Caso tenha um serviço que é pré pago, efetue o pagamento do boleto em até 3 dia(s) para iniciar o andamento do procedimento na secretaria, caso contrário este serviço será desconsiderado.

**CÓDIGO DA SOLICITAÇÃO: 67929**

**Protocolo de Solicitação de Serviço**  
 ext-comp-1089  
 Layout vazio

Nova Solicitação

## CONSULTAS

- O aluno poderá consultar o andamento de sua solicitação, em **Serviços On-Line** > **Consulta de Requerimentos Solicitados**:

**Lyceum<sup>NG</sup>** Edição Universitária **Aluno On-Line**

Usuário: **PATRICIA YURIKO INOUE** 20/05/2016 - 11:08

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Solicitação de Serviços**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPEI

> **Solicitação de serviço realizada com sucesso.**

**Instrução:** USO

Solicitação de Requerimentos

Consulta de Requerimentos Solicitados

Cancelamento de Requerimentos

Matrícula optativa-Graduação e Mestrado

Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu)

2. Em situação, o aluno consulta o andamento de sua solicitação que poderá ser:
  - a) Em andamento
  - b) Concluído

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 27/07/2016 at 18:03. The page title is 'Consulta de Serviços Solicitados'. The student's name is 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION. Under the 'Instrução:' section, there is a table of 'Serviços Solicitados'.

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto	Download Anexo
27/07/2016 Solicitação 67929						
1	INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO	EM ANDAMENTO	<a href="#">Detalhes</a>			

3. Ao ter a sua solicitação 'Concluída', o aluno poderá consultar a resposta de sua solicitação clicando em 'Detalhes':

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 05/08/2016 at 14:00. The page title is 'Consulta de Serviços Solicitados'. The student's name is 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION. Under the 'Instrução:' section, there is a table of 'Serviços Solicitados'.

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto	Download Anexo
27/07/2016 Solicitação 67929						
1	INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO	CONCLUÍDO EM 05/08/2016	<a href="#">Detalhes</a>			

4. A solicitação poderá ser:
  - a) Deferida
  - b) Indeferida

O aluno deverá consultar o 'Comentário' que constará a informação se a solicitação foi deferida ou não.

The screenshot shows the Lyceum NG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 05/08/2016 at 14:02. The page title is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. Below the navigation bar, there is an 'Instrução' section. The main content area is titled 'Andamento da Solicitação' and contains a table with the following data:

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85854	05/08/2016	Deferido	APOIO ACADEMICO DA POS GRADUAÇÃO LATO SENSU	

Below the table, there are navigation controls for the page (Página 1 de 1) and a refresh button. The 'Comentário' field is visible and contains the text 'xxxxxxxx'.

## CANCELAMENTO DE REQUERIMENTO

1. O aluno poderá cancelar a sua solicitação, caso desejar, e desde que a solicitação não tenha sido concluída. Esse cancelamento poderá ser realizado em **Serviços On-Line > Cancelamento de Requerimentos**:

The screenshot shows the Lyceum NG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 11:41. The page title is 'Aluno On-Line'. The navigation bar includes 'INÍCIO', 'ACADÊMICO', 'CADASTRO', 'SERVIÇOS ON-LINE', and 'FINANCEIRO'. The 'SERVIÇOS ON-LINE' menu is open, and 'Cancelamento de Requerimentos' is highlighted in a red box. The 'Aluno' field shows '6320' and the 'IN BUSINESS ADMINISTRATION' dropdown is visible. Below the menu, there is an 'Instrução' section and an 'Avisos Recebidos' table with columns for 'Tipo', 'Mensagem', 'Aluno', and 'Data'. The table is currently empty, showing 'Sem registros para exibir'.

2. O cancelamento do requerimento deverá ser realizado ao clicar no ícone indicado abaixo:

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade **Aluno On-Line**  
 Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 14:32

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Cancelamento de Serviços Solicitados**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION

**Instrução:**

**Serviços Solicitados**

Número	Serviço	Solicitado em	Situação
67929	INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO	27/07/2016	Carregando...

Info  
Operação efetuada com sucesso.  
OK

3. O status cancelado estará disponível para consulta em **Serviços On-Line > Consulta de Requerimentos Solicitados:**

Lyceum<sup>NG</sup> Edição Universidade **Aluno On-Line**  
 Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 14:35

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

**Consulta de Serviços Solicitados**

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION

**Instrução:**

**Serviços Solicitados**

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto	Download Anexo
27/07/2016 Solicitação 67929						
1	INTERCÂMBIO PGLS UNIVERSIDADES PARCEIRAS - APROVAÇÃO	CANCELADO EM 05/08/2016	<a href="#">Detalhes</a>			



4. Em 'Detalhes' haverá o histórico sobre o requerimento cancelado:

The screenshot displays the 'Aluno On-Line' interface of LyceumNG. At the top, the user is identified as 'PATRICIA YURIKO INOUE' with a session time of '05/08/2016 - 14:37'. The navigation menu includes 'INÍCIO', 'ACADÊMICO', 'CADASTRO', 'SERVIÇOS ON-LINE', and 'FINANCEIRO'. The current page is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. Below this, there is an 'Instrução:' section and a table titled 'Andamento da Solicitação'. The table has columns for 'Andamento', 'Data', 'Status', 'Departamento', and 'Próximo Departamento'. A single record is shown with the following details: Andamento: 85855, Data: 05/08/2016, Status: Cancelado, Departamento: Aluno On Line - Serviços. Below the table, there is a pagination control showing 'Página 1 de 1' and 'Exibindo 1 registro de 1'. At the bottom, a 'Comentário:' field contains the text 'Serviço cancelado pelo Aluno Online.'

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85855	05/08/2016	Cancelado	Aluno On Line - Serviços	

Comentário: Serviço cancelado pelo Aluno Online.