

Aluno On-Line Solicitação de Requerimentos

Destrancamento

ABERTURA DE REQUERIMENTO

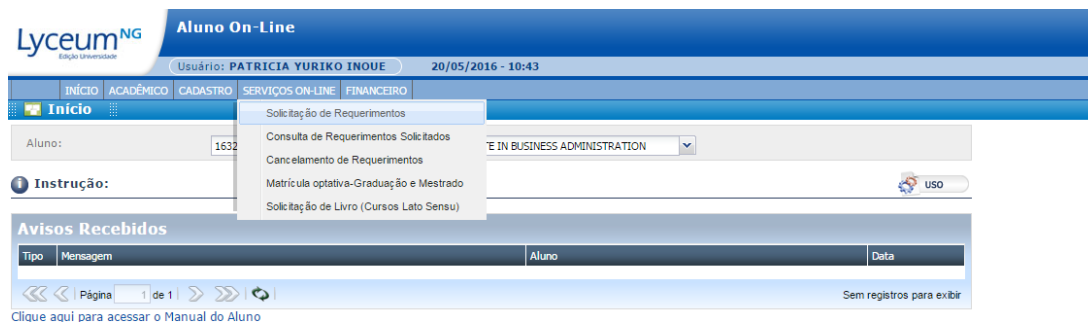
1. O aluno deverá acessar o Aluno On-Line com seu Login e Senha:

The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:43. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Início' button is highlighted. Below the navigation, there is a dropdown menu for 'Aluno:' with the selected option '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION'. Below this, there is an 'Instrução:' section and a 'Avisos Recebidos' table with columns for Tipo, Mensagem, Aluno, and Data. The table is currently empty, and the page indicates 'Sem registros para exibir'.

2. Caso o aluno possua mais de 1 (um) registro, ele deverá selecionar o programa a qual deseja realizar a solicitação:

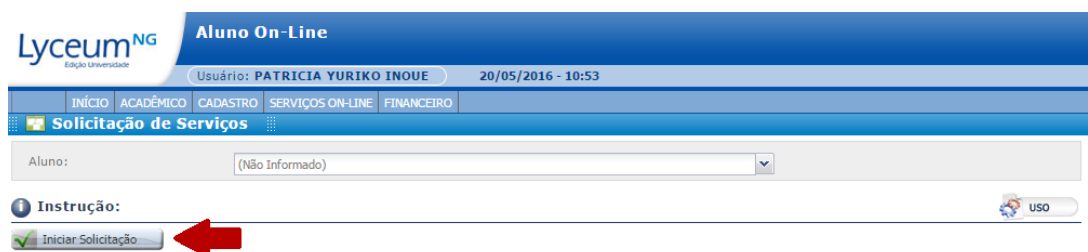
The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface with the 'Aluno:' dropdown menu open. A red arrow points to the dropdown menu, which contains three options: '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION', '16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION', and '15330306 - PATRICIA YURIKO INOUE - DISCIPLINAS AVULSAS - INSPEER'. The rest of the interface is the same as in the previous screenshot.

3. Clicar em **Serviços On-Line** e selecionar **Solicitação de Requerimentos**:



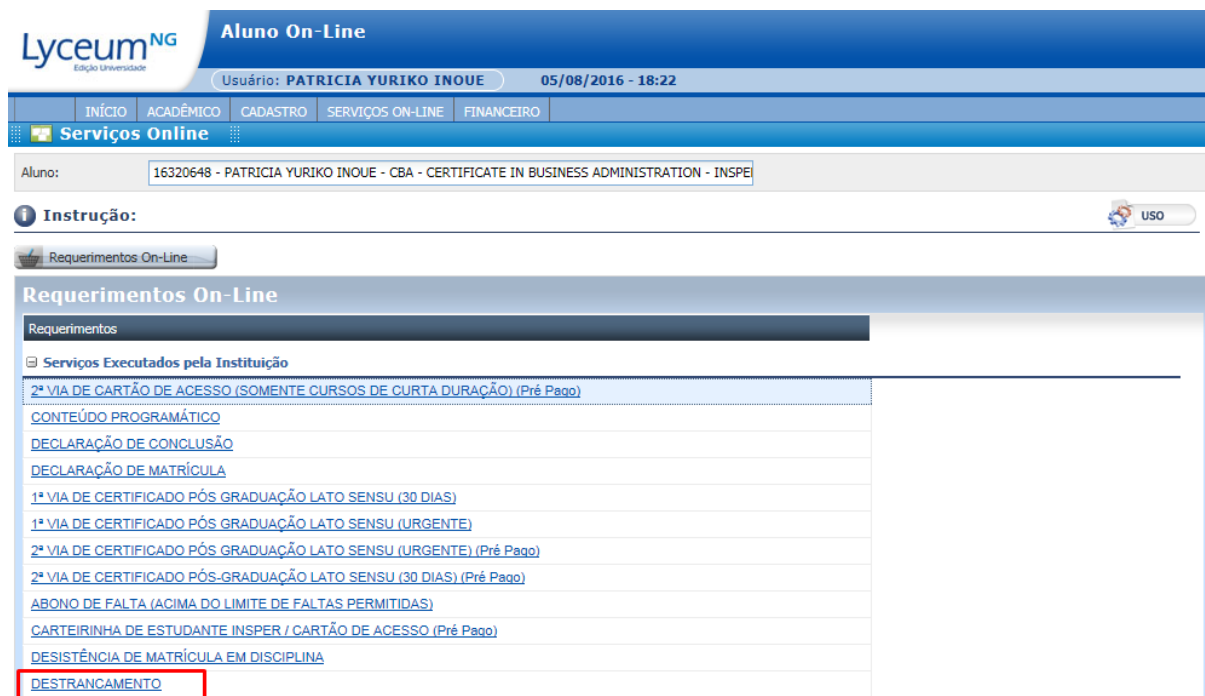
The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:43. The 'SERVIÇOS ON-LINE' menu is active, and a dropdown menu is open, showing 'Solicitação de Requerimentos' as the selected option. Other options in the dropdown include 'Consulta de Requerimentos Solicitados', 'Cancelamento de Requerimentos', 'Matricula optativa-Graduação e Mestrado', and 'Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu)'. The main content area shows 'Avisos Recebidos' with a table that is currently empty.

4. Clicar em Iniciar a Solicitação:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 10:53. The 'Solicitação de Serviços' page is active. The 'Iniciar Solicitação' button is highlighted with a red arrow.

5. Selecionar o Requerimento:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is logged in as PATRICIA YURIKO INOUE on 05/08/2016 at 18:22. The 'Serviços Online' page is active. The 'Requerimentos On-Line' section is expanded, showing a list of requirements. The 'DESTRANCAMENTO' option is highlighted with a red box.

Requerimentos
Serviços Executados pela Instituição
2ª VIA DE CARTÃO DE ACESSO (SOMENTE CURSOS DE CURTA DURAÇÃO) (Pré Pago)
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
DECLARAÇÃO DE CONCLUSÃO
DECLARAÇÃO DE MATRÍCULA
1ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (30 DIAS)
1ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (URGENTE)
2ª VIA DE CERTIFICADO PÓS GRADUAÇÃO LATO SENSU (URGENTE) (Pré Pago)
2ª VIA DE CERTIFICADO PÓS-GRADUAÇÃO LATO SENSU (30 DIAS) (Pré Pago)
ABONO DE FALTA (ACIMA DO LIMITE DE FALTAS PERMITIDAS)
CARTEIRINHA DE ESTUDANTE INSPER / CARTÃO DE ACESSO (Pré Pago)
DESISTÊNCIA DE MATRÍCULA EM DISCIPLINA
DESTRANCAMENTO

6. Aparecerá a seguinte tela, onde o(a) aluno(a) deverá ler o contrato de prestação de serviços e clicar em Próximo Passo. Caso o aluno necessite adicionar alguma informação referente à sua solicitação, há o campo 'Observação' (preenchimento não obrigatório) para esse fim.

Lyceum^{NG}
Edição Universidade

Aluno On-Line

Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 18:23

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Solicitação de Serviços - Descrição do Serviço

Para selecionar outro serviço, clique em "Voltar à Lista de Serviços"

Descrição

Serviço:

Valor:

Observação:

O aluno poderá solicitar o trancamento acadêmico e financeiro ou somente o trancamento acadêmico do curso, observando as regras estabelecidas no contrato.

Na ocasião do destrancamento acadêmico e financeiro do curso, a primeira parcela da cobrança corresponde ao mês de início do período letivo. Ou seja, caso o aluno venha a solicitar o destrancamento acadêmico para o primeiro trimestre do ano, o mês de referência para o pagamento da 1ª parcela do destrancamento será o mês de janeiro. Neste contexto, o valor da 1ª parcela do destrancamento acadêmico financeiro (referente a janeiro) será rateada entre as demais parcelas, gerando um acréscimo nestas parcelas (Nota: Importante mencionar que este ajuste não impacta o valor contratado pelo aluno).

O não destrancamento do programa em até 04 trimestres implica em cancelamento automático havendo pagamento de multa nas condições supramencionadas, sendo que o saldo financeiro trancado será atualizado utilizando-se a taxa de desconto, que norteia os nossos planos de pagamento.

Recomendamos a leitura **completa** do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS com objetivo de sanar quaisquer dúvidas que possam existir com relação ao trancamento e destrancamento do curso.

Autoriza?

(*) Campo de Preenchimento Obrigatório.

7. Na próxima tela o aluno precisará consultar a 'Cesta de Requerimentos Solicitados' e caso queira finalizar a solicitação, deverá clicar em 'Concluir Solicitação'.

Nessa tela o aluno tem a oportunidade de excluir a solicitação, caso não queira concluí-la.

Lyceum^{NG} Edição Universitária **Aluno On-Line**
 Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 18:26

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Solicitação de Serviços - Serviços em Solicitação

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPEI

Instrução:

A cesta contém todos os serviços solicitados.

- Para remover um serviço da lista, clique no botão **X**.
- Para ver mais detalhes sobre o serviço, clique no nome do serviço
- Para incluir mais serviços, selecione "Serviços Disponíveis"
- Acompanhe o andamento deste requerimento acessando: "**Menu Serviços Online > Consulta de Requerimentos Solicitados**".
- Para fechar o pedido selecione "**Concluir Solicitação**".

Cesta de Requerimentos Solicitados

Serviço Solicitado	Quantidade	Valor Unitário	Valor
DESTRANCAMENTO	1	0,00	0,00

Exibindo 1 registro de 1

Total dos Serviços

Valor: 0,00

Serviços Disponíveis **Concluir Solicitação**

8. Após concluir a solicitação, o aluno terá o número de sua solicitação registrado para consulta:

Lyceum^{NG} Edição Universitária **Aluno On-Line**
 Usuário: PATRICIA YURIKO INOUE 05/08/2016 - 18:30

INÍCIO ACADÊMICO CADASTRO SERVIÇOS ON-LINE FINANCEIRO

Solicitação de Serviços

Aluno: 16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION - INSPEI

Solicitação de serviço realizada com sucesso.

Instrução:

Lista de Serviços Solicitados

Ordem	Serviço	Quantidade	Prazo de Entrega	Valor Unitário	Valor Total Item	Opções
67934 - 1	DESTRANCAMENTO	1	10/08/2016	0,00	0,00	

Exibindo 1 registro de 1

Encargos de Cobrança

Valor Total dos Serviços: (R\$) 0,00
 Encargos de Cobrança: (R\$) 0,00
 Valor Total: (R\$) 0,00

Pagamento de Serviços Pré-Pagos

Não há boleto para os serviços solicitados.

Aguarde as datas definidas para retirada de cada serviço.
 Caso tenha um serviço que é pré pago, efetue o pagamento do boleto em até 3 dia(s) para iniciar o andamento do procedimento na secretária, caso contrário este serviço será desconsiderado.

CÓDIGO DA SOLICITAÇÃO: 67934

Protocolo de Solicitação de Serviço
 ext-comp-1089
 Layout vazio

Nova Solicitação

CONSULTAS

1. O aluno poderá consultar o andamento de sua solicitação, em **Serviços On-Line** > **Consulta de Requerimentos Solicitados**:

The screenshot shows the 'Aluno On-Line' interface for user PATRICIA YURIKO INOUE on 20/05/2016 at 11:08. The 'SERVIÇOS ON-LINE' menu is expanded, and 'Consulta de Requerimentos Solicitados' is highlighted with a red box. Other options include 'Solicitação de Requerimentos', 'Cancelamento de Requerimentos', 'Matrícula optativa-Graduação e Mestrado', and 'Solicitação de Livro (Cursos Lato Sensu)'.

2. Em situação, o aluno consulta o andamento de sua solicitação que poderá ser:
 - a) Em andamento
 - b) Concluído

The screenshot shows the 'Consulta de Serviços Solicitados' page for user PATRICIA YURIKO INOUE on 05/08/2016 at 18:35. A table lists the services requested:

Item	Serviço	Situação	Detalhes	Boleto	Boleto	Download Anexo
05/08/2016	Solicitação 67934					
1	DESTRANCAMENTO	EM ANDAMENTO	Detalhes			

3. Ao ter a sua solicitação 'Concluída', o aluno poderá consultar a resposta de sua solicitação clicando em 'Detalhes':

The screenshot shows the 'Andamento da Solicitação' page for user PATRICIA YURIKO INOUE on 05/08/2016 at 18:33. A table displays the status of the request:

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85858	05/08/2016	Deferido	APOIO ACADEMICO DA POS GRADUAÇÃO LATO SENSU	

Below the table, there is a 'Comentário:' field and a 'Consulta de Serviços Solicitados' button.

4. A solicitação poderá ser:
- Deferida
 - Indeferida

O aluno deverá consultar o 'Comentário' que constará a informação se a solicitação foi deferida ou não.

The screenshot displays the 'LyceumNG Aluno On-Line' interface. At the top, the user is identified as 'PATRICIA YURIKO INOUE' on '05/08/2016 - 18:42'. The navigation menu includes 'INÍCIO', 'ACADÊMICO', 'CADASTRO', 'SERVIÇOS ON-LINE', and 'FINANCEIRO'. The current page is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. A red box highlights the 'Andamento da Solicitação' table and the associated comment.

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85860	05/08/2016	Deferido	APOIO ACADÊMICO DA POS GRADUAÇÃO LATO SENSU	

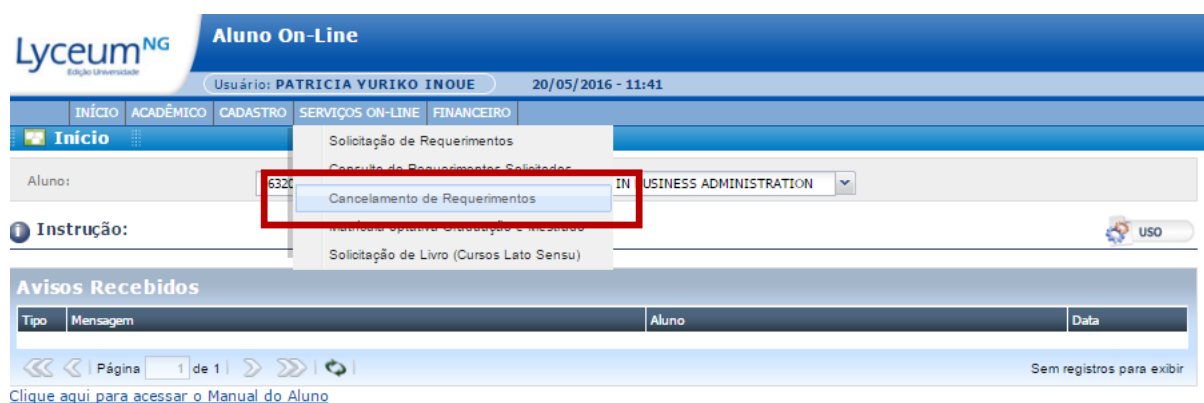
Exibindo 1 registro de 1

Andamento da Solicitação

Comentário: Prezado Aluno,
a sua solicitação de desistência de matrícula em disciplina foi deferida.
Atenciosamente,

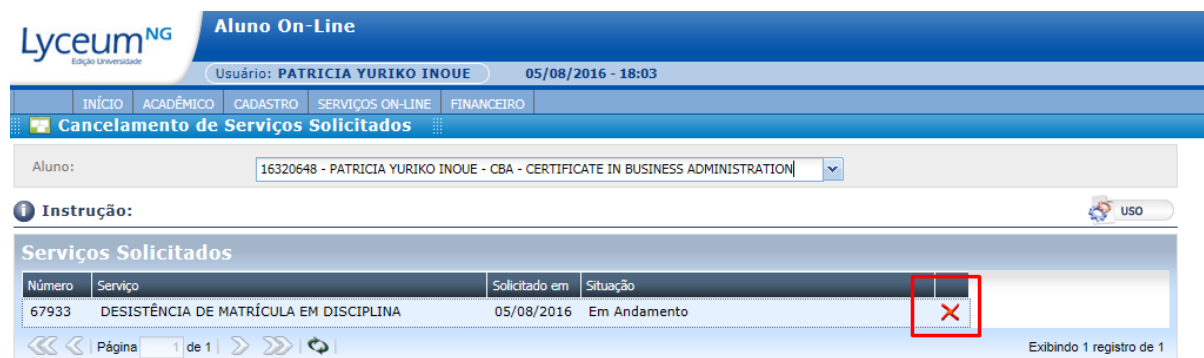
CANCELAMENTO DE REQUERIMENTO

1. O aluno poderá cancelar a sua solicitação, caso desejar, e desde que a solicitação não tenha sido concluída. Esse cancelamento poderá ser realizado em **Serviços On-Line > Cancelamento de Requerimentos**:



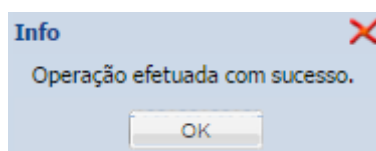
The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 20/05/2016 at 11:41. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The 'Serviços On-Line' dropdown menu is open, and 'Cancelamento de Requerimentos' is highlighted with a red box. Below the menu, the student's name and course (IN BUSINESS ADMINISTRATION) are displayed. There is also an 'Instrução' section and a 'Avisos Recebidos' table with no records.

2. O cancelamento do requerimento deverá ser realizado ao clicar no ícone indicado abaixo:



The screenshot shows the LyceumNG Aluno On-Line interface for 'Cancelamento de Serviços Solicitados'. The user is PATRICIA YURIKO INOUE, logged in on 05/08/2016 at 18:03. The student's name and course (16320648 - PATRICIA YURIKO INOUE - CBA - CERTIFICATE IN BUSINESS ADMINISTRATION) are displayed. The 'Serviços Solicitados' table has one row with a red 'X' icon in the 'Situação' column, indicating a pending request.

Número	Serviço	Solicitado em	Situação
67933	DESISTÊNCIA DE MATRÍCULA EM DISCIPLINA	05/08/2016	Em Andamento



Info
Operação efetuada com sucesso.
OK

3. O status cancelado estará disponível para consulta em **Serviços On-Line > Consulta de Requerimentos Solicitados:**

The screenshot displays the 'Aluno On-Line' interface for LyceumNG. The user is identified as PATRICIA YURIKO INOUE, with a session time of 05/08/2016 - 18:05. The navigation menu includes INÍCIO, ACADÊMICO, CADASTRO, SERVIÇOS ON-LINE, and FINANCEIRO. The current page is 'Consulta dos Serviços Solicitados - Detalhes do Item'. An 'Instrução' section is present with a 'USO' icon. The main content area is titled 'Andamento da Solicitação' and contains a table with the following data:

Andamento	Data	Status	Departamento	Próximo Departamento
85857	05/08/2016	Cancelado	Aluno On Line - Serviços	

Below the table, there are navigation controls for the table (back, forward, refresh) and a note indicating 'Exibindo 1 registro de 1'. A 'Comentário' section shows the text: 'Serviço cancelado pelo Aluno Online.' The bottom section, 'Parâmetros do Serviço', contains a table with the following data:

Item	Parâmetro	Código	Descrição
1	Disciplina	CBA_201532_003	ANÁLISE ECONÔMICA DO NEGÓCIO

Similar to the first table, it includes navigation controls and a note 'Exibindo 1 registro de 1'.