

# Manual do Usuário



## Plano Amarelo

QN06



VITTA

Para que você conheça as principais características do seu benefício saúde, PLANO AMARELO, preparamos este guia com informações sobre coberturas e utilização.

Consulte-o sempre que tiver dúvidas!

## QUEM PODE PARTICIPAR DO BENEFÍCIO?

Além do colaborador Insper, podem ser incluídos os seguintes dependentes:

- Cônjuge, mediante apresentação da certidão de casamento.
- Companheira (o), em união comprovada, mediante apresentação da declaração de união estável e preenchimento do formulário de declaração de dependente.
- Filhos (as) solteiros - naturais, tutelados, adotivos e enteados, até 21 anos ou 24 anos, se cursando nível superior. Mediante apresentação da certidão de nascimento, guarda definitiva, indeterminada ou tutela, e no caso dos enteados, comprovação de convivência com o companheiro (a). Para filhos entre 21 e 24 anos, declaração da faculdade, indicando o curso e o período.
- Filhos (as) inválidos - sem limite de idade, mediante apresentação do relatório médico atestando a invalidez.

## PRAZO PARA INCLUSÃO DE NOVOS DEPENDENTES

A inclusão deverá ser feita em até 30 dias do evento (casamento ou nascimento). O colaborador deverá entregar a documentação comprobatória no Insper Pessoas.

**Atenção:** após esse prazo, o dependente não poderá ser incluído no benefício.

## PRINCIPAIS COBERTURAS

Seu plano possui acomodação **apartamento** e conta com todos os procedimentos cobertos pelo ROL da ANS (Agência Nacional de Saúde - [www.ans.gov.br](http://www.ans.gov.br)), além de procedimentos adicionais oferecidos pela Bradesco Saúde como:

- Transplante de órgãos - de qualquer natureza, incluindo as despesas com os doadores vivos.
- Fisioterapia / Acupuntura / RPG - sem limite de sessões.

## EXEMPLOS DE PROCEDIMENTOS NÃO COBERTOS PELO SEGURO BRADESCO SAÚDE

- Tratamento Clínico ou Cirúrgico Experimental.
- Clínica de Repouso, Estâncias Hidrominerais.
- Cirurgia Plástica em geral, exceto restauradora.
- Prótese e órtese não ligadas ao ato cirúrgico.

## PROCEDIMENTOS EM CASOS DE CONSULTAS, EXAMES E CIRURGIAS

• **Consultas:** tenha o cartão de identificação em mãos, verifique a lista de referência, escolha o especialista e marque seu horário. No dia marcado, compareça ao consultório com seu cartão de identificação e seu RG.

• **Exames simples:** apenas compareça ao local credenciado com seu cartão de identificação, RG e o pedido do exame fornecido pelo médico. Em caso de dúvida, entre em contato com a Central de Atendimento: 4004-2700.

• **Exames complexos:** entre em contato com o local referenciado para agendamento de exame. No dia agendado, o próprio prestador pedirá a autorização a Bradesco Saúde.

**Exemplos de Exames Complexos:** *angiografia, arteriografia, exames otorrinolaringológicos especiais, hemodinâmica, histeroscopias, laparoscopias diagnósticas, medicina nuclear, radiologia intervencionista, ressonância nuclear magnética, tomografia computadorizada e ultrassonografia com Doppler.*

• **Cirurgia de urgência/emergência:** nas urgências e emergências, compareça ao pronto socorro mais próximo munido dos documentos de identificação e cartão do associado. Se possível, verifique antes se o hospital atende à especialidade que você necessita (Ortopedia, Pediatria, Obstetrícia).

• **Cirurgias eletivas (programadas):** o prestador (médico solicitante) pedirá a autorização prévia a Bradesco Saúde.

Em caso de cirurgias programadas com materiais especiais, as senhas deverão ser solicitadas com, no mínimo, 15 (quinze) dias de antecedência da data prevista para a realização do procedimento cirúrgico.

Estes prazos de autorizações referem-se a eventos programados, não caracterizados de urgência e emergência.

## PROCEDIMENTOS (CONSULTA, CIRURGIA ETC.) COM MÉDICO PARTICULAR

Caso o médico não seja credenciado, solicitar posterior reembolso das despesas cobertas contratualmente. Vale ressaltar que existe um limite no valor do reembolso. Consulte o valor disponível para seu plano na **Central de Relacionamento com o cliente Bradesco Saúde – Fone: 4004-2700.**

## ONDE OBTER INFORMAÇÕES SOBRE A REDE REFERENCIADA BRADESCO

Além de consultar o Guia da Rede Referenciada, entrar em contato com a **Central de Atendimento Bradesco 4004 2700** ou acessar o portal bradesco: [www.bradescosauade.com.br](http://www.bradescosauade.com.br).

### Ao acessar o Portal Bradesco:

1. Clique no link Acesso Exclusivo / Segurado;
2. Faça o seu cadastro;
3. Selecione o título Encontre seu Referenciado;
4. Clique no estado em que deseja localizar o prestador de serviço;
5. Escolha a cidade e o bairro; e
6. Informe o nome do referenciado ou o tipo de serviço (clínica, consultórios, internações etc.) e especialidade.

**Importante:** o cartão de identificação é um documento indispensável para todos os atendimentos programados (consultas e exames). Sem ele, só será possível ser atendido em situações de urgência / emergência. Em caso de perda ou extravio, solicite a 2ª via ao Departamento Pessoal.

## SOLICITAÇÃO DE REEMBOLSO

**Preencher o formulário específico Bradesco Saúde:** disponível na intranet (DP > Benefícios > Plano de Saúde) e colocá-lo na caixa de reembolso localizada no Insuper Pessoas.

*\*Consultas Médicas: a solicitação pode ser feita online através do aplicativo ou portal da Bradesco Saúde, sem a necessidade de envio do recibo original.*

## VALOR DE REEMBOLSO

**Consultas com profissionais com CRM:** R\$ 135,48.

**Demais procedimentos:** não há valor fixo, é indicado solicitar prévia de reembolso. Para isso é necessário o orçamento do profissional que realizará o atendimento. Em casos de terapias (psicoterapia, fisioterapia e outros), também é necessário o pedido médico.

## DOCUMENTAÇÃO NECESSÁRIA PARA REEMBOLSO:

### CONSULTAS MÉDICAS

#### Recibo de Pessoa Física:

Recibo original timbrado ou declaração de recebimento em receituário médico, contendo:

- Data do atendimento e descrição do procedimento efetuado (consulta).
- Assinatura, carimbo, especialidade, CRM e CPF do profissional médico.
- Endereço completo do local do atendimento, com telefone.

#### Recibo de Pessoa Jurídica:

• Recibo original timbrado ou nota fiscal quitada, com nome e endereço completo do local de atendimento, CNPJ e CCM.

### TERAPIAS

Além de documentos descritos no item anterior, devem ser enviados o relatório médico com indicação clínica, bem como o plano de tratamento do terapeuta.

### PRAZO DE REEMBOLSO

O prazo para disponibilidade do valor do reembolso será contado a partir da data de chegada da documentação na operadora: 30 dias corridos, observando que:

- A documentação deverá estar completa.
- Os reembolsos serão retirados duas vezes por semana pela Vitta Consultoria de Benefícios.

**Atenção:** Entre em contato com o Insper Pessoas afim de comunicar seus dados bancários. Essa informação precisa estar sempre atualizada para que você consiga receber seus reembolsos corretamente. Você poderá acompanhar o seu processo de reembolso no Portal Bradesco Saúde - [www.bradescosauade.com.br](http://www.bradescosauade.com.br).

### ORIENTAÇÕES SOBRE O RESGATE DE ORDEM DE PAGAMENTO

Os segurados que não possuem dados bancários cadastrados para recebimento de reembolso ou cujos dados estejam incorretos em sistema, automaticamente serão reembolsados por meio de OP (ordem de pagamento), que poderá ser resgatada em qualquer agência bancária do Banco Bradesco.

**Atenção:** A ordem de pagamento só poderá ser resgatada pelo titular devidamente cadastrado, que deve sempre estar munido de documento de identidade com foto e CPF no prazo de 30 (trinta) dias da emissão do pagamento.

**Mantenha seus dados bancários atualizados. Essa é a sua garantia do recebimento correto do reembolso.**

### COPARTICIPAÇÃO

É a participação financeira do segurado sobre o custo de alguns procedimentos. A Coparticipação no Insper:

- 20% sobre o custo das consultas, atendimento em pronto socorro, exames simples realizados na rede referenciada e 30% para reembolso.
- **Não há coparticipação para pacientes internados, cirurgias, terapias e exames complexos.**
- **Estarão isentos de coparticipação:** pacientes gestantes, atendimentos realizados a crianças até um 1 (um) ano de idade e doenças crônicas, mediante entrega de relatório e de exames complementares para análise da equipe médica do Programa PulsAção

**Importante - A coparticipação nunca será cobrada no momento da realização do procedimento. Ela será descontada em folha de pagamento em um prazo médio de 90 dias.**

#### Exemplos de coparticipação:

	Serviços Prestados	Valor do Serviço	Coparticipação Rede	Coparticipação Reembolso
		Em Reais (R\$)	20%	30%
COPARTICIPAÇÃO	Consulta em consultório	R\$ 60,68	R\$ 12,14	R\$ 18,20
	Hemograma completo	R\$ 10,25	R\$ 2,05	R\$ 3,08
	Colesterol HDL	R\$ 4,78	R\$ 0,96	R\$ 1,43
	<b>Tomografia computadorizada</b>			
	Exame Complexo	R\$ 680,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00
	NÃO INCIDE COPARTICIPAÇÃO			

## Como acessar o extrato de coparticipação no Portal Bradesco Saúde:

**1º passo:** Acesse o Portal Bradesco Saúde e cadastre a senha pessoal no campo segurado.

**ACESSE > SAÚDE > BENEFICIÁRIO (PESSOA FÍSICA) > PRIMEIRO ACESSO? CADASTRA-SE**

- ❑ **Extrato de Coparticipação do segurado**  
Aqui você tem acesso ao extrato de coparticipação do segurado.
- ❑ **Extrato de Imposto de Renda**  
Aqui você tem acesso ao extrato de imposto de renda do beneficiário.

**2º passo:** Cadastrada a senha, você tem acesso a todos os serviços do Portal e para visualizar o extrato clique em "Extrato de Coparticipação do Segurado"

BRADESCO SAÚDE		EXTRATO MENSAL DE DESPESAS MÉDICAS		EMIÇÃO	F. Nº
				29/07/19	1
CLIENTE		CPF		CERTIFICADO	
ESTIPULANTE		CONTRATO		PERÍODO	
INSPER INSTITUTO DE ENSINO E PESQUISA		72365		04/2019	
Data Evento	PACIENTE PRESTADOR DO SERVIÇO DOCUMENTO PROCEDIMENTOS	CNPJ/CPF	VALORES (R\$)		
			COBRADO	PARTECIPACÃO	EXCEDENTE
			TABELA B.S		
	00000000000-00 1000102 CONSULTA CONSULTA TORNO HORARIO NORMAL OU				

**3º passo:** O extrato estará disponível sempre que houver utilização do plano de saúde.

## DESCONTO FARMÁCIA

A Bradesco Saúde disponibiliza para seus segurados o benefício de desconto de até 60% em mais de 3000 medicamentos.

Acesse o Portal Bradesco ([www.bradescosaude.com.br](http://www.bradescosaude.com.br)) para consultar a rede de farmácias e a listagem de medicamentos com desconto.

## DICAS DE UTILIZAÇÃO CONSCIENTE

**Não empreste sua carteirinha a ninguém.**

A assistência médica é dirigida a atender somente o seu bem-estar e de seus dependentes registrados no plano. Qualquer outra pessoa (amigo ou parente próximo que não faça parte do seu plano de saúde) não está autorizada a utilizar o seu seguro.

**Utilize Pronto-Socorro somente em caso de urgência.**

Visitas ao pronto-socorro são 40% mais caras do que a um médico de hora marcada em consultório particular. Em um consultório, em geral, o médico é mais especializado e preventivo, proporcionando um melhor acompanhamento de sua saúde.

**Só faça consulta quando realmente tiver necessidade.**

Não aproveite a ida ao médico para levar todos os filhos quando apenas um deles está doente. Isto não é bom, nem para eles e nem para a saúde do seu plano.

**Não utilize reembolso na rede referenciada.**

O custo é muito maior para o mesmo serviço prestado. Use a carteirinha, e não o talão de cheque.

**Realização dos exames.**

Há exames em que o prazo de validade é bem extenso. Não faça exames desnecessários. Guarde seus exames, fazendo assim um histórico de sua saúde.

Insper



VITTA

**Central de Atendimento**

Bradesco Saúde: 📞 (11) 4004-2700

[www.bradescosauade.com.br](http://www.bradescosauade.com.br)