

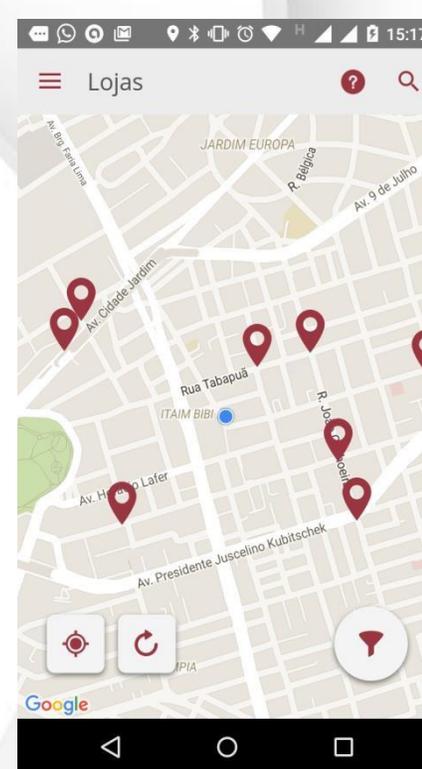


# MANUAL DE ACESSO APLICATIVO

FARMASEG | BENEFÍCIO MEDICAMENTO EMPRESARIAL

# APLICATIVO

• O aplicativo FarmaSeg permitirá você ter acesso a carteira virtual titular e dependentes, extratos de compras, saldos e limites, farmácias próximas, solicitação de entrega programada, envio de documentos para análise de cobertura, solicitação e acompanhamento de reembolso e alteração de dados de perfil.



# PRIMEIRO ACESSO - CADASTRO

1) Baixe o aplicativo FarmaSeg no Play Store (para celular Android) ou App Store (para IOS);

2) Na página inicial do aplicativo clique em “primeiro acesso”. Insira os dados do CPF do titular do plano, data de nascimento e clique em “continuar”, após validação das informações pelo sistema, haverá solicitação de preenchimento de algumas informações e criação de senha de acesso.

Após inserção das informações solicitadas clique em “finalizar”, o sistema finalizará o cadastro, e retornará para a página inicial.

# PRIMEIRO ACESSO - CADASTRO

1

FarmaSeg

Número do cartão ou CPF

Digite sua senha

Entrar

Esqueceu sua senha?

Primeiro acesso

2

Cadastro

Para começar, nos informe seu CPF:

CPF (apenas números)\*

Data de nascimento

Continuar

3

Cadastro

Pronto! Identificamos em nosso sistema que seu perfil é de empresa.

Preencha os campos abaixo para finalizar:

E-mail

Senha

Confirmar senha

Telefone

Finalizar

# APLICATIVO

3) Acesse o aplicativo com o número do CPF do titular do plano e a senha criada. Após acesso, na página inicial é possível visualizar saldos (cobertura e desconto em folha), limites estabelecidos, cartões virtuais titular e dependentes (para visualizar o cartão virtual de dependentes, é necessário somente deslizar o dedo para a direita na tela). Também é possível aumentar a imagem do cartão virtual clicando no ícone  ou fazer o download da imagem, clicando no ícone .

4) Clique em  para acesso ao menu , onde será possível visualizar extrato de compras (com possibilidade de filtrar por titular ou dependentes), rede referenciada (localização de rede mais próxima de acordo com a geolocalização), serviços (entrega programada, análise de cobertura, solicitação e acompanhamento de análise de reembolso) e perfil (endereço, telefone, dados bancários, e-mail e senha).

# APLICATIVO FARMASEG

**5) Extrato:** É possível filtrar por usuário (titular e dependentes) para verificação das últimas compras efetuadas (rede ou reembolso), e ao clicar no ícone  é possível filtrar a busca por período e status.

**6) Farmácias (lojas):** Localização de rede referenciada por geolocalização. Clicando no ícone  é possível digitar o nome ou endereço desejado. No ícone  também é possível filtrar por tipo de loja (manipulado ou industrializado), canal de venda (delivery ou loja física) ou listar a rede referenciada de preferência.

# APLICATIVO

## 7) Serviços:

- **Entrega programada (agendamento):** Clique em “**entrega programada**” e insira as informações solicitadas. É necessário anexar a imagem do receituário médico para finalização do cadastro. A área responsável FarmaSeg entrará em contato informando a disponibilidade do serviço para a solicitação.
- **Análise de cobertura:** Clique em “**análise para manipulação**”, para solicitar a análise de cobertura de medicamentos. É necessário inserir o nome e a quantidade do medicamento, anexar a imagem do receituário médico, e inserir o telefone para contato.



# **BENEFÍCIO MEDICAMENTO FARMASEG**